

## Warum Akzeptata?

Das wollten wir, im Sinne gelebter Kundenorientierung, von rund eintausend unserer bedeutendsten Kunden wissen. Im Rahmen einer Umfrage haben wir sie über ihre Zufriedenheit mit AKZEPTA befragt und aus den Ergebnissen die drei meistgenannten Meinungen zusammengefasst:

### Meinung 1 - für 108 befragte Kunden der wesentlichste Vorteil:

Wir konnten unseren Unternehmensgrundsätzen, zum Beispiel der qualifizierten Auswahl unserer Geschäftspartner, durch die Zusammenarbeit mit AKZEPTA vollauf treu bleiben. Ohne Aufwand und Änderungen in unseren eigenen Bereichen ist die entsprechende Outsourcing-Lösung erfolgt. Anpassungen an unsere internen Abläufe und an unsere Termine sind ohne Kostenbelastung für uns durchgeführt worden.

### Meinung 2 - für 801 befragte Kunden der wesentlichste Vorteil:

Durch die Einführung des AKZEPTA-Inkassosystems ist uns ein wesentlicher Beitrag zur Senkung der direkten und indirekten Kosten bei der Forderungsrealisierung gelungen. Im gesamten Zeitraum der Bearbeitung durch AKZEPTA werden unsere eigenen Entscheidungen zur Erhaltung unserer Kundenbeziehungen konsequent vorrangig behandelt. Als besonders vorteilhaft sehen wir die sofortigen Informationen und die umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen.

### Meinung 3 - für 97 befragte Kunden der wesentlichste Vorteil:

Wir sind ein innovativ denkendes Unternehmen und testen aus diesem Grund Angebote, von denen wir uns Marktverbesserungen versprechen. Durch AKZEPTA ist uns dies auch im Forderungsmanagement gelungen. Die Werbeaussage „fair und transparent“ hat sich für uns durch die vollständige Transparenz der tagesaktuellen Informationen zur Gänze bestätigt.

## „GUTE GEFÜHLE“ individuell und direkt von Kunden...

### ... bzgl. der größten Vorteile bei AKZEPTA und deren wichtigste Empfehlungsgründe!

Vertraulichkeit und Datenschutz sind uns wichtig; wir verzichten auf Namensnennungen und konzentrieren uns auf die kurze inhaltliche Darstellung erhaltener Kundenmeinungen.

Kunde: **202508**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**Das schnell und in unserem Sinne positiv gearbeitet wird.**

Empfehlungsgründe:

**1. Keine Kosten, 2. prompte Überweisung von eingegangenen Zahlungen.**

Kunde: **203136**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**übersichtliche Fallbeschreibung auf der Akzeptata-Internet-Seite bzw. unkomplizierter und schneller Schriftverkehr zu den einzelnen Fällen im Internet möglich**

Empfehlungsgründe:

**schnelle, immer sehr freundliche und unkomplizierte Vorgehensweise bei allen Telefonaten oder E-Mails zu Fragen über einzelne Fälle**

Kunde: **781306**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**durch persönlichen Kontakt meist sehr schnelle Reaktion und Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**preisgünstig, unkompliziert, rasche Erledigung**

Kunde: **78977**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**relativ geringe Kosten, hohe Flexibilität, Aktualität der Informationen, MA-Kompetenz**

Empfehlungsgründe:

**s. oben**

Kunde: **78988**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstig, Freundlichkeit zu unseren Kunden**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten beim Auftraggeber**

Kunde: **781804**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenlose Bearbeitung, schnelle Sachstandsinfos, unkomplizierte Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **781837**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkompliziert, Zeit sparend**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung, gute Beitreibungsquote**

Kunde: **78735**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte und effektive Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**übersichtliches Internetportal**

Kunde: **782242**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Online Ansicht (aktueller Bearbeitungsstand), Einreichung per Email, Online Bearbeitung,**

**Schnelle Rückmeldung auf Fragen**

Empfehlungsgründe:

**Onlineverfügbarkeit**

Kunde: **361234**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Der größte Vorteil für uns ist der eingesparte Zeitaufwand, den wir durch die Übergabe unserer Forderungen an Akzeptanz haben. Wir brauchen uns mit der Eintreibung der ausstehenden Forderungen nicht weiter befassen.**

Empfehlungsgründe:

**Zeitersparnis und keine Kosten bei Eintreibung der Forderung und geringe Kosten bei Nichteintreibung der Forderung.**

Kunde: **363672**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, toller Service, Keine Kosten, hervorragende Beratung**

Empfehlungsgründe:

**24-Info, übersichtliche Internetseiten**

Kunde: **364416**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Einfaches Handling bei der Beauftragung, kein Risiko, kein rückwirkender und negativer AHA-Effekt - Vertrauen!**

Empfehlungsgründe:

**Eintreibung ausstehender Forderungen**

Kunde: **364168**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die sofortigen Erledigungen, beginnend mit der Forderungsanmeldung bis zum Abschluss!**

Empfehlungsgründe:

**Rasche Durchführungen und dabei auch kostengünstig!**

Kunde: **364186**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstig, schnelle Bearbeitung, kompetenter Ansprechpartner bei Auslandsinkasso**

Empfehlungsgründe:

**kostengünstig, schnelle Bearbeitung, hohe Erfolgsquote**

Kunde: **202232**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung und laufende Information über die von uns übergebenen Forderungsfälle**

Empfehlungsgründe:

**freundliche Mitarbeiter, faire Abwicklung**

Seite 4

Kunde: **201799**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnellen und laufenden Informationen zu den Forderungen.**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **171491**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostengünstig; einfachen Kontakt über Email und Internet; konsequente u. terminorientierte Bearbeitung, Berücksichtigung unserer Wünsche in Bezug auf die Weiterbearbeitung der Forderung.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **171643**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ein schneller Informationsfluss, konsequentes Handeln, Arbeitserleichterung**

Empfehlungsgründe:

**Ordnung und Transparenz**

Kunde: **17384**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sofortige und kompetente Bearbeitung und mit sofortiger Rückmeldung**

Empfehlungsgründe:

**Sofortige Informationen und kostenfreie Bearbeitung**

Kunde: **781372**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache und schnelle Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **36764**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenfreie Bearbeitung, gute und persönliche Beratung**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte, gute Zusammenarbeit**

Kunde: **36946**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das kostenlose Inkassoverfahren durch Akzeptanz**

Empfehlungsgründe:

**Problemlose Kommunikation mit Akzeptanz, schnelle Bearbeitung der Vorgänge**

Kunde: **20158**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die übergebenen Fälle werden prompt bearbeitet. Es gibt über das Protokoll immer entsprechende Infos über den neuesten Verfahrensstand**

Empfehlungsgründe:

**Zusätzlich die Auslandsfallbearbeitung, das ständige Bemühen uns zufrieden zu stellen z.B. das Suchen von neuen Vertragsinkassos in den EU Ländern**

Kunde: **201541**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung, Aktualität, sehr zufrieden**

Empfehlungsgründe:

**sehr gute Beratung, es funktioniert alles tadellos**

Kunde: **201783**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die konsequente Bearbeitung der Fälle, transparente Abläufe im Internet**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Zusammenarbeit**

Kunde: **203099**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, umgehende Zahlungseingänge, Freundlichkeit, Statistiken**

Empfehlungsgründe:

**Forderungen werden innerhalb kürzester Zeit ausgeglichen**

Kunde: **202055**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sehr rasche Abwicklung der Fälle, sofortige Information bei div. Vorkommnissen, sehr kompetente Betreuung**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile; tolle Zusammenarbeit**

Kunde: **36628**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**kostengünstigste Forderungsbearbeitung, sehr kompetente und freundliche Mitarbeiter.**

Kunde: **36694**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

Empfehlungsgründe:

**regelmäßige Statusinformationen über die aktuellen offenen Forderungen. Netter Kontakt zum Akzeptanz Team.**

Kunde: **781257**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Es entstehen keine großen Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Höflichkeit und gute Bearbeitung**

Kunde: **782632**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Aktuelle Informationen über den aktuellen Sachstand**

Empfehlungsgründe:

**Übersicht, faire Kosten – sprich, Ihr Werbeslogan**

Kunde: **782922**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe Meinung 2**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit**

Kunde: **782518**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zunächst unentgeltliche Übernahme unserer Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**telef. Rücksprache bei anstehenden Entscheidungen, sofortige Überweisung von Teilzahlungen**

Kunde: **782285**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache Übersendung der Aufträge und optimale Nachverfolgung dieser im Internet und Anzeige des Realisierungsfaktors**

Empfehlungsgründe:

**schnelle, unkomplizierte Bearbeitung der Fälle, optimaler Überblick der Geschäftsfälle online**

Kunde: **782387**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**geringe Kosten, zeitnahes Vorgehen und Informationen darüber**

Empfehlungsgründe:

**die aktuellen Informationen über den Stand des Verfahrens und über die Vorgehensweise**

Kunde: **78980**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**es entstehen nicht gleich Kosten**

Empfehlungsgründe:

**bei schlecht zahlenden Kunden**

Kunde: **171025**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten, nette Mitarbeiter, Arbeitserleichterung**

Kunde: **17510**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung und Rückmeldungen**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **17855**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung und keine Kosten für uns**

Empfehlungsgründe:

**kompetente Mitarbeiter**

Kunde: **171267**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenlose u. schnelle Bearbeitung unserer eingereichten Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierter Ablauf mit geringen Kosten wenn der Anwalt eingeschaltet wird!**

Kunde: **171324**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Exzellenter Service, schnelle und kompetente Sachbearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Sehr schnelle und effektive Bearbeitung!**

Kunde: **171795**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenfreie Bearbeitung sowie keine Vertragsbindung**

Empfehlungsgründe:

**straffes Mahnwesen, Fristenkontrolle durch Akzeptanz**

Kunde: **171449**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**große Hilfe bei der Forderungsrealisierung; Kunden reagieren bei Ihnen eher als bei unseren Bemühungen**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, freundliche Mitarbeiter**

Kunde: **171193**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Termingerechte Bearbeitung. Regelmäßige Zwischenberichte und zusätzliche Online-Abfrage-Möglichkeit. Hohe/höhere Erfolgchancen - dennoch geringe Kosten.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **171186**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**1. Vorteil: Kostensenkung, keine Jahresmitgliedsgebühr usw., keine vertragliche Bindung (wir können von Fall zu Fall entscheiden, ob wir den Auftrag an Sie erteilen - was wir gern tun und bis jetzt nicht bereut haben)**

**2. Vorteil: umgehende Überweisung der eingebrachten Forderung!!!**

**3. Vorteil: Enorme Arbeitserleichterung für uns durch Ihre "Rundumbetreuung": einfache Auftragserteilung, sehr gutes Berichtswesen, aktuelle Informationen zum Bearbeitungsstand durch E-Mail und Platinum-Solution**

**4. Vorteil: Bearbeitungsanfragen - wir übergeben zwar den Vorgang an Sie zur Bearbeitung, werden aber durch Ihre Anfragen in die Entscheidung über die weiteren Bearbeitungsschritte einbezogen**

**5. Vorteil: Nicht zu vergessen: Ihre freundlichen Mitarbeiterinnen, die bei Fragen kompetent weiterhelfen**

Empfehlungsgründe:

**Ja, für die bereits o. g. Vorteile.**

Kunde: **171174**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle Bearbeitung und Mitteilungen über neue Informationen der Inkassofälle.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**



Kunde: **781055**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine Gebühren, direkte Ansprechpartner, schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **782402**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die freundliche Kundenkontaktaufnahme, Online-Bearbeitung, sofortige Informationen die umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**Akzeptanz-Inkassosystem**

Kunde: **781597**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstiges und effizientes Forderungsmanagement aus einer Hand**

Empfehlungsgründe:

**erfolgsorientiertes und damit risikoloses Forderungsmanagement, Zuverlässigkeit, Berücksichtigung individueller Absprachen, sehr gutes Informationsmanagement**

Kunde: **782941**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Erledigung und sofortiges Feedback**

Empfehlungsgründe:

**zuverlässig, gut strukturiert, sehr guter Informationsfluss unter den Mitarbeitern**

Kunde: **78769**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Zusammenarbeit per Internet und keine hohen Vorauslagen an Kosten**

Empfehlungsgründe:

**14-jährige Zusammenarbeit ohne Probleme**

Kunde: **78898**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unbürokratische Bearbeitung der übergebenen Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit und Zuverlässigkeit**

Kunde: **78830**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstig, sehr kulant einfacher Ablauf**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **782151**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und kostengünstige Eintreibung von Forderungen**

Empfehlungsgründe: **schnelle und kostengünstige Eintreibung von Forderungen, Ansprechpartner immer vorhanden, sehr freundliches Team**

Kunde: **782716**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Beitreibung Inland und Ausland möglich, Mitteilungen erfolgen per Email bzw. sind im Internet abzurufen, die Aktualisierung erfolgt taggleich.**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **782493**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung**

Kunde: **171683**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis und keine Kosten für uns.**

Empfehlungsgründe:

**prompte und konsequente Bearbeitung**

Kunde: **171747**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle Bearbeitung von Aufträgen. Keine Inkassokosten!**

Empfehlungsgründe:

**Die Bearbeitungsfälle online immer aktuell verfolgen zu können.**

Kunde: **17536**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Nach Übergabe sofortige Kontaktaufnahme zum Kunden, Online-Dienst, Telefonische Auskünfte, zügiger Zahlungsverkehr.**

Empfehlungsgründe:

**Erstmal keine Kosten und wenig Aufwand für ein Unternehmen, sehr freundlicher Kontakt.**

Kunde: **17605**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten- und Zeitersparnis**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **171209**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zügige Auftragsannahme und Bearbeitung, sehr guter telefonischer Kontakt,**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten**

Kunde: **171679**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**aktuelle Informationen, sehr gute Kommunikation, Arbeitserleichterung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, unkomplizierte Zusammenarbeit**

Kunde: **171603**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Abwicklung, freundliche Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten + siehe Vorteile**

Kunde: **171014**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Nach unkomplizierter Auftragserteilung wird alles weitere von Akzeptanz erledigt.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und zuverlässige Bearbeitung**

Kunde: **202748**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe unten**

Empfehlungsgründe:

**Die schnelle und unkomplizierte Betreuung der Forderung.**

Kunde: **202509**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell, unkompliziert, einfache Kommunikationswege, gute Erfolgsbilanz**

Empfehlungsgründe:

**Die gute Erfolgsquote**

Kunde: **20674**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**gute Kommunikation**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **203088**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Flexibilität in vielen Bereichen, Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**Informationsfluss, am neuesten Stand**

Kunde: **201863**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute Recherchen, rasche Bearbeitung, gute, verständliche Infos und gute Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**Der Informationsfluss ist sehr gut und rasch. Die Infos sind übersichtlich. Personal sehr freundlich und bemüht.**

Kunde: **202592**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass man sofort eine Benachrichtigung bekommt, wie sich der Kunde verhält und man gleich agieren kann. Wir haben das Glück, dass wir die Außenstände sehr rasch bekommen haben.**

Empfehlungsgründe:

**Dass man das Gefühl hat, dass sie sich um die Außenstände kümmern und nicht nachrufen muss, dass man immer Bescheid bekommt was gemacht worden ist.**

Kunde: **782131**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**ständiger Kontakt mit dem Schuldner und uns, Erledigung von Rechtsfällen, sehr bemüht die Akte zu unseren Gunsten zu erledigen**

Empfehlungsgründe:

**Akzeptanz arbeitet sehr schnell und korrekt**

Kunde: **782737**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung und gute Resultate bei Firmen**

Empfehlungsgründe:

**Bonus**

Kunde: **781000**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**reduzierte Mahnkosten bei uns, laufende Informationen über aktuellen Stand**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **36637**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Aktuelle Berichterstattung, kostengünstig und qualifizierte Beratung**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **36840**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle und kostenlose Bearbeitung der Fälle.**

Empfehlungsgründe:

**kostenlos**

Kunde: **36913**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

keine Kosten für unser Unternehmen

Empfehlungsgründe:

**prompte Zwischenberichte und keine Kosten für unser Unternehmen**

Kunde: **36987**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Abwicklung, freundliche Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **361058**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Aufwand- und Zeitersparnis durch die Zahlungsverfolgung und Bearbeitung durch die Firma Akzeptanz.**

Empfehlungsgründe:

**Die schnelle und unkomplizierte Bearbeitung unserer Fälle.**

Kunde: **782743**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Kostensenkung bei Forderungseintreibung, permanente Zwischenberichte**

Empfehlungsgründe:

**Kosten- und Zeiteinsparung**

Kunde: **782826**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Kosten bei Forderungseinbringung**

Empfehlungsgründe:

**Forderungseinbringung**

Kunde: **781521**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Entlastung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Infos, schnelle Überweisung**

Kunde: **782287**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wir sind ein kleines Unternehmen und uns fehlt die Zeit und Personal um Forderungen nachhaltig und intensiv einzufordern**

Empfehlungsgründe:

**kostenlose Übernahme des Forderungsmanagements mit Erfolg**

Kunde: **78904**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und zuverlässig Bearbeitung der Inkassofälle**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, fast immer die Bezahlung der ausstehenden Rechnungen durch die Maßnahmen von Akzeptanz**

Kunde: **782652**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**persönlicher Kontakt, unkomplizierte schnelle Bearbeitung, Kostentransparenz, guter Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Bearbeitung, Stand immer abrufbar**

Kunde: **203645**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**gute Erfolgsquote, geringe Kosten, unkomplizierte Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**kompetente Beratung**

Kunde: **202941**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die aktuellen Infos, tel. Kontakt, relativ einfache Auftragsliste(ohne mehrfache Kopien-Zusendung**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **201791**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**ausführliche Berichterstattung, unkomplizierte Bearbeitung der Fälle**

Empfehlungsgründe:

**einfache Handhabung des Inkassos im Internet**

Kunde: **202704**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zeitsparende und jederzeit verfügbare Informationseinholung über den aktuellsten Stand über Internet, Transparenz durch die laufenden Zwischenberichte; tolle Kommunikation, die für jeden speziellen Fall eine faire Lösung gewährleistet.**

Empfehlungsgründe:

**Lückenlose Information über den aktuellen Status.**

Kunde: **202357**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierter Ablauf, beim Zurückziehen eines unserer Aufträge verrechnet Akzeptanz uns keine Kosten.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle, zufriedene Erledigung, Keine Kosten egal ob einbringlich oder uneinbringlich.**

Kunde: **203182**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten des Forderungsmanagement konnten gesenkt werden und ein sehr rascher Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, Kundenbeziehungen sind vorrangig**

Kunde: **201612**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenlose Übergabe, umgehende Bearbeitung, laufende Information über den Verlauf der Forderungseintreibung.**

Empfehlungsgründe:

**außerdem die Freundlichkeit sämtlicher Mitarbeiter**

Kunde: **201665**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**24h Stunden Info über Internet, kundenindividuelle Bearbeitung, kostengünstig, sehr freundlicher Kontakt!**

Empfehlungsgründe:

**flexibel, schnell und sehr freundlich**

Kunde: **201479**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung der Fälle, rasche Weitergabe von Informationen**

Empfehlungsgründe:

**interne Empfehlung Akzeptanz Deutschland**

Kunde: **202007**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Einfache Übergabe der Forderungseintreibungen (Internet), rasche Abwicklung u. genaue Informationen über den aktuellen Stand, kompetente Ansprechpartner.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **201078**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Verlässlicher und kompetenter Geschäftspartner**

Empfehlungsgründe:

**Seriöse und kostengünstige Bearbeitung unserer offenen Forderungen!**

Kunde: **781166**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**überfällige Forderung werden abgegeben und man muss sich nicht mehr drum kümmern, Zeitersparnis, stets gute Erfolgsaussichten.**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten, unkomplizierte Abwicklung**

Kunde: **78759**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenlose und schnelle Bearbeitung, nette und kompetente Mitarbeiterinnen**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782360**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Service**

Empfehlungsgründe:

**Service**

Kunde: **78975**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Übersichtlichkeit der Kosten**

Empfehlungsgründe:

**schnell und effizient**



Kunde: **78774**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Erhaltung der Kundenbeziehungen und die umgehende Überweisung der Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **781542**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sie haben ein absolut kompetentes Team u. besonders wichtig: Die Mitarbeiter sind sehr freundlich. Bei Ihnen wird Dienstleistung noch GROSS geschrieben. Vielen Dank für die tolle Zusammenarbeit!**

Empfehlungsgründe:

**minimale Kostenbelastung**

Kunde: **782082**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Arbeitsentlastung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782644**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schneller Erfolg beim Eintreiben der Forderung**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **783119**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Da Sie uns helfen "schwierige" Kunden abkassieren, ohne dass es uns Geld und Zeit kostet**

Empfehlungsgründe:

**Wir sind sehr zufrieden mit Ihnen, und denken Sie können auch weiteren Handwerkern helfen.**

Kunde: **781474**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**pünktliches Inkasso**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **781570**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Übertragung der Geltendmachung von durch unser Mahnwesen nicht einbringbaren Forderungen an ein zuverlässiges, gut funktionierendes Inkassosystem.**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässige und schnelle Bearbeitung der übertragenen Fälle, Transparenz durch regelmäßige Zwischenberichte und zügige Überweisung der erfolgten Zahlungen**

Kunde: **203078**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kompetent, kundenorientiert, rasche Abwicklung, Freundlichkeit, sehr gute Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17969**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, was für uns sehr wichtig ist.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **171656**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Alles wird größtenteils angenehm per E-Mail geregelt.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung der Aufträge, zeitnahe Benachrichtigung, großes Engagement**

Kunde: **202000**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**für Forderungsfälle in Österreich**

Kunde: **203574**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**überwiegender Teil der Übergebene Kunden werden schnell und unkompliziert einbringlich gemacht.**

Empfehlungsgründe:

**zügige Abwicklung**

Kunde: **202256**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Aktualität der Außenstände, der Informationsfluss zwischen Akzeptanz und Berner, die Freundlichkeit der Mitarbeiter bei Akzeptanz,...**

Empfehlungsgründe:

**Die schnelle Bearbeitung der Forderungen. Die rasche Einbringlichkeit der Forderungen.**

Kunde: **20242**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche und unbürokratische Durchführung der Forderungseinbringung!**

Empfehlungsgründe:

**Sofortige Information und Transparenz bei der Abwicklung unserer Anliegen!**

Kunde: **202952**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptia:

**Die rasche, genaue, unbürokratische Abwicklung, das sehr freundliche Akzeptia Team, die genauen Abläufe in Berichtsform, keine Kosten, für Akzeptia ist so gut wie nichts unmöglich - braucht man eine spezielle Liste – Akzeptia machts möglich – sind wir von anderen Inkassobüros nicht gewöhnt. Rasche Eintreibung der Forderung.**

Empfehlungsgründe:

**das sehr freundliche Akzeptia Team**

Kunde: **203471**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptia:

**Bearbeitung kostenlos**

Empfehlungsgründe:

**kostenlos**

Kunde: **17533**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptia:

**Schnelle Erfassung der neuen Aufträge. Guter Informationsservice (mtl. Berichte per Email). Forderungseinbringung bei Kunden, die von uns schon fast abgeschrieben waren.**

Empfehlungsgründe:

**siehe die größten Vorteile**

Kunde: **17497**

Bevorzugte Meinung: **3**

größte Vorteile bei Akzeptia:

**Online Datenübermittlung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung**

Kunde: **17241**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptia:

**Bevor die Forderung dem RA übergeben wird, kontrolliert AKZEPTA die Schuldnerkartei bzw. prüft ob schon ein Insolvenzverfahren gegen den Schuldner vorliegt. Das spart Kosten.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung**

Kunde: **17292**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptia:

**schnelle Bearbeitung und schneller Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben, Vorteile**

Kunde: 17445

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass uns keine Kosten entstehen.**

Empfehlungsgründe:

**Faires Behandeln unserer Schuldner, die wir an Akzeptanz geben.**

Kunde: **17287**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Information der Inkassovorgänge**

Empfehlungsgründe:

**kurzer Bearbeitungsweg**

Kunde: **17875**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die tagesaktuellen Sachstände der Geschäftsfälle per Mausclick - Online-Akteneinsicht.**

Empfehlungsgründe:

**schnelles Handeln, schnelle Informationen, keine Kostenbelastung**

Kunde: **17876**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und unkomplizierte Abläufe, sowie der 24 Std. Service**

Empfehlungsgründe:

**Sehr hohe Erfolgsquote und Kompetenz.**

Kunde: **781260**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Tagesaktuelle chronologische Protokollierung der Fälle**

Kunde: **783029**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe Empfehlung!**

Empfehlungsgründe:

**Senkung der Kosten bei der Forderungsrealisierung + unkomplizierte Zusammenarbeit**

Kunde: **78777**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kompetent, super freundlich und unbürokratisch**

Empfehlungsgründe:

**selbige wie Vorteile**

Kunde: **781309**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Outsourcing schwieriger Forderungsfälle, sehr zeitnahe Bearbeitung der Fälle**

Empfehlungsgründe:

**Für den Gläubiger kostengünstige Forderungseintreibung**

Kunde: **782125**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kein großer Aufwand, schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **781321**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Eigene Zeitersparnis, schnelle Überweisung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle, kostenlose und unkomplizierte Bearbeitung**

Kunde: **781756**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bonitätsprüfung, Beschleunigung des Geldeingangs, Senkung der Kosten weniger Personaleinsatz.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **782945**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Kostenbelastung, sehr guter Informationsfluss, kompetente Mitarbeiter/innen**

Empfehlungsgründe:

**Auftraggeber wird nicht mit zusätzlichen Kosten bei der Forderungsrealisierung belastet**

Kunde: **782380**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle, zuverlässige Arbeit ohne große finanzielle Belastung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung**

Kunde: **782434**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen**

Kunde: **782267**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kompetente, zuverlässige Forderungsrealisierung säumiger Kunden**

Empfehlungsgründe:

**kompetent, zuverlässig, unkompliziert**

Kunde: **781524**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe bei Empfehlungsgründen**

Empfehlungsgründe:

**fast 100 % Erfolgsquote**

Kunde: **782763**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Geringer Zeitaufwand unsererseits, gute Information, sehr gute Betreuung**

Empfehlungsgründe:

**reibungslose Abwicklung**

Kunde: **17916**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sehr gute Erreichbarkeit, sehr hohe Erfolgsquote und transparente Abwicklung der Vorgänge.**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **17149**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zügige Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Inkassoservice**

Kunde: **203043**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keinerlei Kosten und sofortige Benachrichtigung**

Empfehlungsgründe:

**kein Mitgliedsbeitrag; sofortige Weiterleitung der Zahlungseingänge.**

Kunde: **20353**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Persönliche, freundliche, unkomplizierte, professionelle Handhabung!!!!**

Empfehlungsgründe:

**oben Genanntes!!!**

Kunde: **202375**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortige Eintreibungsmaßnahmen der Außenstehenden Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**dass man immer am laufenden über den aktuellen Stand ist**

Kunde: **20951**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**aktueller Informationsstand, umgehende Überweisungen der Zahlungen, langjährige gute Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**s.oben**

Kunde: **17861**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zügige, reibungslose und verlässliche Bearbeitung der eingereichten Inkassofälle. Permanente Rückmeldungen zu den einzelnen Fällen. Reibungslose Kommunikation. Wir entgehen zusätzlichen Bearbeitungsgebühren und erhalten Zahlungen kurzfristig.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17831**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis durch Überwachung und Bearbeitung der offenen Forderung von Akzeptanz.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und unkomplizierte Beauftragung und Bearbeitung**

Kunde: **17672**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, gute Information über Fälle, Internetabfrage, sehr freundliche Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**sehr gute Zusammenarbeit, keine Wartezeit am Telefon und sachgerechte, schnelle Bearbeitung des entsprechenden Falles, guter Überblick über alle übergebenen Fälle**

Kunde: **17683**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**weniger Forderungsausfälle**

Empfehlungsgründe:

**kompetente und kostenfreie Betreuung**

Kunde: **17820**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeiteinsparung**

Empfehlungsgründe:

**ohne Kostenbelastung, schnell, transparent, freundlich**

Kunde: **17584**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenreduzierung bei der Forderungseinbringung**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten für uns, unkomplizierte Auftragserteilung, Berichtservice**

Kunde: **17703**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, geringer Kostenaufwand, guter Informationsfluss und Transparenz der Sachlage der Fälle durch Online-Akteneinsicht**

Empfehlungsgründe:

**Schuldner trägt Inkassokosten - nicht wir, schnelle Bearbeitung, freundlicher Service uns gegenüber, deutschland- und weltweit tätig**

Kunde: **17697**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**optimale und unkomplizierte Zusammenarbeit; informative u. zeitlich nahe Bearbeitung; Kostensenkende und freundliche Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **17235**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung der Fälle, gute Informationen über das Internet.**

Empfehlungsgründe:

**Sehr hohe positive Bearbeitung der Fälle.**

Kunde: **17176**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Abwicklung der Bearbeitungsaufträge**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**



Kunde: **17992**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bisher sind uns kaum Kosten entstanden.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **17864**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Einfache Weiterleitung, ohne großen Aufwand, der Aufträge an Akzeptanz. Niedrige Kosten auch bei uneinbringlichen Forderungen.**

Empfehlungsgründe:

**Die einfache und schnelle Weiterleitung an Sie. Kostenneutral.**

Kunde: **17518**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die ständige Kontrolle und Aktivitäten der Vorgänge. Keine Kosten. Einfache Handhabung.**

Empfehlungsgründe:

**Keine Kosten, eigentlich kein Risiko.**

Kunde: **202169**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bearbeitung der Inkassofälle erfolgt rasch und für uns ohne Aufwand.**

Empfehlungsgründe:

**Inkassodienst**

Kunde: **202541**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kundenfreundlicher Forderungseinzug, laufende und ausführliche Berichterstattung.  
Kostenschonende Vorgangsweise**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **203552**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung der Inkassofälle**

Empfehlungsgründe:

**Kulanz**

Kunde: **20890**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle, unkomplizierte Bearbeitung, kostengünstig**

Empfehlungsgründe:

**wie oben**

Kunde: **20485**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**prompte Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**prompte Bearbeitung**

Kunde: **20323**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**einfache und rasche Abwicklung, netter Kontakt, gutes Berichtswesen**

Empfehlungsgründe:

**siehe bei den Vorteilen**

Kunde: **201680**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**eine für uns kostenfreie Bearbeitung unserer Forderungen, es wird aber auch auf sensible Kundenverbindungen Rücksicht genommen.**

Empfehlungsgründe:

**Ihre ausgezeichnete effektive Arbeit**

Kunde: **20710**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Konsequente Forderungseintreibung, trotzdem Rücksichtnahme auf zukünftige fortbestehende Geschäftsbeziehungen**

Empfehlungsgründe:

**Anpassungsfähigkeit an interne Abläufe und Termine**

Kunde: **203122**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Akzeptä ist der kompetenteste Inkassopartner, mit dem wir in den letzten zwei Jahren zusammengearbeitet haben.**

Empfehlungsgründe:

**einen Auftrag übergeben und man braucht sich nicht mehr um die Erledigung selbst zu kümmern. Ein super Team und die sprichwörtlich sofortige Erledigung aller Angelegenheiten kann nur weiterempfohlen werden.**

Kunde: **201114**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Schnelle Bearbeitung der übergebenen Forderungen, mit aktuellen Informationen. Weitergabe der offenen Forderungen an Akzeptä ohne großen Aufwand.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **20948**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Die perfekt funktionierende Partnerschaft mit dem von Akzeptanz vermittelten Anwalt, der sehr kompetent ist.**

Kunde: **201625**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Online -Übersicht**

Empfehlungsgründe:

**einfache, schnelle Abwicklung**

Kunde: **202059**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell und einfach zu unserem Geld zu kommen - meistens zumindest**

Empfehlungsgründe:

**gute Berichtserstattung, Freundlichkeit**

Kunde: **17675**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle, prompte und konsequente Erledigung der Inkasso Fälle**

Empfehlungsgründe:

**Ihre schnelle Erledigung der Inkasso-Aufträge - ohne Probleme.**

Kunde: **17611**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Kontaktaufnahme & aktuelle Online-Akteneinsicht**

Empfehlungsgründe:

**zuverlässige, zeitnahe & nachvollziehbare Abwicklung der Inkassofälle**

Kunde: **17111**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Hohe Forderungsrealisierung, keine Fixkosten, tagesaktuelle Akteneinsicht im Internet**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **17296**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Nach Forderungseinreichung brauchen wir uns eigentlich um nichts mehr kümmern. Alles läuft automatisch und ohne zusätzliche Arbeit für uns ab.**

Empfehlungsgründe:

**Problemlose und zeitsparende Abwicklung der Forderungen.**

Kunde: **17589**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine zusätzliche finanzielle Belastung durch Mitgliedsbeiträge. Schnelle Bearbeitung unserer Forderungsanträge.**

**Ausführliche Information zum aktuellen Stand der Bearbeitung. Sofortige Überweisung der eingebrachten Zahlungen.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17439**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Lückenlose Dokumentation der Geschäftsfälle, Forderungsrealisierung außergerichtl. und gerichtlich.**

Empfehlungsgründe:

**Die ausführliche Dokumentation !**

Kunde: **17803**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**genaue Auflistungen der Bearbeitungsfälle und sofort greifbare Informationen über das Internetportal, keine Mitgliedschaft.**

Empfehlungsgründe:

**gut, schnell, transparent**

Kunde: **17843**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten- und Zeitersparnis.**

Empfehlungsgründe:

**Kostenlose u. zügige Bearbeitung mit aktuellen Infos zum Vorgang.**

Kunde: **17749**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zügige Bearbeitung, regelmäßige Information, 24-h-Auskunft, Kostensenkung.**

Empfehlungsgründe:

**Zügige Bearbeitung, regelmäßige Information, 24-h-Auskunft, Kostensenkung.**

Kunde: **201543**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Abwicklung der Fälle und ständige Information was gerade gemacht wurde.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202770**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Eure Konsequenz, die sofortige Information über den Verlauf der Eintreibung**

Empfehlungsgründe:

**tolle Betreuung**

Kunde: **20167**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bei manchen Kunden trägt es dazu bei, dass die Zahlungen früher erfolgen, aktuelle**

**Berichterstattung, umgehende Überweisung von eingelangten Zahlungen, unverzügliche**

**Bearbeitung der offenen Fälle**

Empfehlungsgründe:

**detaillierte Berichterstattung, faire Abwicklung, für Neuerungen, Änderungen, Verbesserungen offen.**

Kunde: **201942**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Rückmeldungen, laufende Information**

Empfehlungsgründe:

**Top Abwicklung, schneller Ablauf**

Kunde: **201760**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Abwicklung !**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782570**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass die Fälle unproblematisch eingereicht werden können**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile!**

Kunde: **781960**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle effektive Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**kompetente preisgünstige Abwicklung**

Kunde: **781874**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kompetente schnelle und erfolgreiche Abwicklung, angenehme Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**Abwicklung gerade für kleine Betriebe mit wenig Büroaufwand sehr hilfreich**

Kunde: **782167**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ich kann die Forderungen an Sie weitergeben und brauche mich dann um nichts mehr kümmern.**

Empfehlungsgründe:

**angenehme Zusammenarbeit**

Kunde: **782820**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Übernahme des Mahnwesens**

Empfehlungsgründe:

**freundliche, korrekte Abwicklung**

Kunde: **782206**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Übergabe erfolgt vollkommen problemlos und unbürokratisch. Nachfolgende Informationen sind transparent. Erfolgsquote bis dato 100% - dafür gibt es 100 Punkte.**

Empfehlungsgründe:

**Keine "Abo-Kosten", schnelle Reaktion, sehr hohe Erfolgsquote**

Kunde: **782166**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenlose Eintreibung der Forderung**

Empfehlungsgründe:

**kostenlos**

Kunde: **782497**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe nachstehend**

Empfehlungsgründe:

**regelmäßige Information über alle erfolgten Schritte**

Kunde: **781861**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine Kosten und hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**Vorteile!**

Kunde: **782099**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten werden an Schuldner weitergegeben, kostenlos**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten!**

Kunde: **361627**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die kostengünstige Bearbeitung und die gute Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**Die reibungslose, kostengünstige und schnelle Bearbeitung**

Kunde: **363985**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die prompte Erledigung der Vorgänge.**

Empfehlungsgründe:

**Durch die zeitnahe Bearbeitung der Vorgänge, wird möglichst kurzfristig die Realisation der Außenstände erreicht. Keine hohe aufwendige Verwaltung. Eventuell schnellere Aufhebung des Lieferstops.**

Kunde: **363888**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass wir den gesamten Forderungsbetrag bekommen, und keine Jahresgebühr anfällt.**

Empfehlungsgründe:

**wie schon oben beschrieben**

Kunde: **363892**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**günstige und schnelle Forderungseintreibung**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **363675**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Akzeptanz ist kostengünstig, kompetent, schnell, zuverlässig und jederzeit erreichbar!**

Kunde: **363693**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die kostenfreie Bearbeitung. Der günstige Tarif bei Auslandsfällen**

Empfehlungsgründe:

**Die zuverlässigen Sachstandsberichte**

Kunde: **363743**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosteneinsparung, weniger Aufwand, schnelle Information unkomplizierte Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **363939**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wenn der Schuldner nicht bezahlt, entstehen uns vorerst keine zusätzlichen Kosten. Da AKZEPTA nur Geld verdient wenn der Schuldner Zahlungen leistet, ist deren Motivation größer.**

Empfehlungsgründe:

**siehe "Vorteile"**

Kunde: **363954**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitnahe und korrekte Abwicklung, professionelles Informations-System.**

Empfehlungsgründe:

**Unkomplizierte, freundliche Zusammenarbeit**

Kunde: **364353**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Online 24 Std. Info . Möglichkeit**

Empfehlungsgründe:

**Wenn genug Informationen seitens des Auftraggebers vorliegen, ist die Bearbeitung gut.**

Kunde: **782492**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkasso ohne nennenswerten eigenen Arbeits- und Kostenaufwand**

Empfehlungsgründe:

**selbige wie bei den Vorteilen**

Kunde: **203233**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche u. unkomplizierte Übergabe von Forderungen - ohne Kostenaufwand!**

Empfehlungsgründe:

**Für Ihr Engagement u. Zuverlässigkeit!**

Kunde: **202873**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s. oben!**

Kunde: **20283**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Der extrem gute Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**schnelle unkomplizierte Abwicklung**



Kunde: **202696**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die unkomplizierte Vorgehensweise, und die prompte Benachrichtigung der bearbeitenden Fälle!**

Empfehlungsgründe:

**Genaue Benachrichtigung, Freundlichkeit der Mitarbeiter**

Kunde: **20962**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Übernahme auch von Kleinaufträgen**

Kunde: **203054**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die unkomplizierte und zeitsparende Abwicklung und bei Bedarf Abfrage des Status auf der Internetseite, keine Betriebskosten für uns**

Empfehlungsgründe:

**Zusendung Ihrer Anfragen und Bearbeitung via e-Mail**

Kunde: **202279**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis, Kostenersparnis.**

Empfehlungsgründe:

**Kosten + Zeit!**

Kunde: **202796**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die unkomplizierte, schnelle Übermittlung unserer Eintreibungsaufträge per Mail und die prompte Weiterbearbeitung durch Akzeptanz.**

Empfehlungsgründe:

**ohne Kosten für den Auftraggeber**

Kunde: **201751**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Hohe Einbringlichkeit der Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**Umgehende Bearbeitung der Aufträge, sofortige Informationen über Geschäftsfälle.**

Kunde: **201160**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostensenkung, Senkung des Arbeitsaufwandes, laufende Information**

Empfehlungsgründe:

**Kosten, Effizienz**

Kunde: **20745**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**angenehme Zusammenarbeit, Freundlichkeit, prompte Erledigung**

Empfehlungsgründe:

**bei Problemen stets kulante Lösungen auch für die Schuldner**

Kunde: **201037**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche und effiziente Eintreibung der Forderungen, keine zusätzlichen Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Akzeptanz hält was sie verspricht**

Kunde: **201029**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Immer aktueller Sachstand sofort vorhanden (Internet), prompte telefonische Auskunft bzw.**

**Hilfe durch weitere Vorgehensweisen sowie sofortige Rückrufe wenn Auskunft nicht sofort**

Empfehlungsgründe:

**siehe bei den Vorteilen!**

Kunde: **20264**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass ich mit der Übergabe der Forderung an Sie um nichts mehr unmittelbar kümmern muss**

**und über alle weiteren Schritte noch einmal von Ihnen informiert werde.**

Empfehlungsgründe:

**erfolgreiche und zuverlässige Arbeit**

Kunde: **201768**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkompliziert, schnell, kostengünstig, kompetent**

Empfehlungsgründe:

**Keine Mitgliedschaft mit Jahresgebühr, geringe Kosten, 24h-Info**

Kunde: **201948**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das sie sich um unser ausstehendes Geld kümmern**

Empfehlungsgründe:

**Rasche und komfortable Arbeit**

Kunde: **201309**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Arbeit wird uns abgenommen, und falls wir etwas vergessen, werden wir wieder daran erinnert.**

Empfehlungsgründe:

**gute Kommunikation**

Kunde: **781577**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Abwicklung, kostenfrei**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782682**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**u.a.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung und Rückmeldung**

Kunde: **78924**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Information - umgehende Überweisung**

Empfehlungsgründe:

**freundliche Mitarbeiterinnen und flüssige Bearbeitung der Fälle**

Kunde: **782408**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenfreie Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782511**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Abwicklung unseres Forderungsmanagements**

Empfehlungsgründe:

**bisher sind alle Fälle an säumige Zahler erfolgreich und komplikationslos durchgesetzt worden, ohne dass die Kunden verärgert waren.**

Kunde: **782728**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**erfolgreiche Realisierung problematischer Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**Erfolg Ihrer Bemühungen**

Kunde: **782938**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**komplette Forderung zzgl. Zinsen und Kosten sind eingebracht worden ohne dass Kosten entstanden sind. Aktueller Sachstand wurde mitgeteilt und über weitere Maßnahmen vorab in Kenntnis gesetzt.**

Empfehlungsgründe:

**wie bereits in den Vorteilen erwähnt**

Kunde: **783037**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**kostenlos, schnelle Überweisung von Forderungen, Akzeptata geht auf die Wünsche des Kunden ein und bietet entsprechende Lösungen**

Empfehlungsgründe:

**Die Möglichkeit, auch für Mitarbeiter, die nicht mit dem Forderungsfall vertraut sind in einer aktuellen, fortlaufenden Übersicht zu sehen, was bereits seitens der Firma und von Akzeptata unternommen worden ist.**

Kunde: **782688**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**schnelle, unkomplizierte Bearbeitung und Information**

Empfehlungsgründe:

**sie bei den Vorteilen!**

Kunde: **201794**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**Dem Kunden über einen sehr guten Inkassodienst (Anm. Akzeptata ist aus unserer Sicht ein sehr guter) noch eine allerletzte Chance geben, auf außergerichtlichem Weg die Forderung zu begleichen**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, Freundlichkeit, sehr gutes Informationssystem**

Kunde: **17124**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**keine - geringe Kosten, eigenständige Arbeit durch Akzeptata**

Empfehlungsgründe:

**kostenneutrale Bearbeitung**

Kunde: **171458**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**Zeiteinsparung und Kostenminimierung**

Empfehlungsgründe:

**Kosten!**

Kunde: **17979**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Einfache Auftragserteilung mittels Internet. Schnelle u. ausführliche Informationen und Dokumentationen. Zügige Bearbeitung und sehr zufrieden stellende Erfolgsquote.**

**Kostenneutrale Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**siehe die größten Vorteile**

Kunde: **17329**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten-/Leistungsverhältnis, freundliche Mitarbeiter, gute Kommunikation**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17441**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, Online-Akteneinsicht, weltweites Inkasso**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17783**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Direkte telefonische Kommunikation möglich und Hilfestellung bei Fragen.**

Empfehlungsgründe:

**Reibungsloser Arbeitsablauf.**

Kunde: **17131**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenlose, zügige u. unkomplizierte Bearbeitung; aktuelle Online-Akteneinsicht; freundliche u. zuvorkommende Mitarbeiter; Kulanz bei Zahlungsüberschneidungen; übersichtlicher Jahresbericht, auch für unseren Wirtschaftsprüfer; uvm.**

Empfehlungsgründe:

**Sie halten was sie versprechen.**

Kunde: **201729**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Jederzeit abrufbar Bearbeitungsstatus, sowie ausführliche Informationen zu den Kunden.**

Empfehlungsgründe:

**Freundliche, kompetente sowie effiziente Bearbeitung der Aufträge.**

Kunde: **203656**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte Erledigung, Stellungnahmen**

Empfehlungsgründe:

**genaue und schnelle Abklärung**

Kunde: **203354**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine Kostenbelastung, laufende Berichterstattung, Übernahme des gesamten Inkasso**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile!**

Kunde: **203212**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenloses Forderungsmanagement, Internetportal für aktuelle Abfragen.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **20153**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und kostengünstige (ohne Erfolg auch keine Kosten) Erledigung der Inkassofälle**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben!**

Kunde: **202142**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkassosystems, prompte Überweisung erfolgter Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**rasche Abwicklung**

Kunde: **20414**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**wichtige Mitteilungen werden schnell weitergegeben, schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **201728**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kundenfälle im Internet jederzeit abrufbar, schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**kompetente, flexible Bearbeitung - Transparenz im Internet**

Kunde: **201736**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Berichterstattung, engagierte Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**Rasche und kompetente Arbeit**

Kunde: **201685**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis, Auslagerung von zeitintensivem Mahnwesen. Tel. Kontakt mit den Schuldnern, rasche Bearbeitung, Ständiger Kontakt zum Auftraggeber.**

Empfehlungsgründe:

**rasche Bearbeitung, ständiger Kontakt zum Auftraggeber**

Kunde: **202804**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenreduktion, umgehende Überweisungen, Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **203081**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sie nehmen Inkassoaufträge sofort in Arbeit und man hört laufend über die Fortschritt**

Empfehlungsgründe:

**siehe bei den Vorteilen**

Kunde: **201679**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche und kompetente Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Vorteile!**

Kunde: **203692**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**die Kosten**

Empfehlungsgründe:

**die Kosten**

Kunde: **202773**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sofortige Informationen und Mitteilungen**

Empfehlungsgründe:

**selbig Vorteile**

Kunde: **201941**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Vorteil, daß wir nicht selbst die Eintreibungen bearbeiten müssen bzw. die Weiterleitung zum Anwalt.**

Empfehlungsgründe:

**Fristgerechte genaue Bearbeitung**

Kunde: **203069**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Verlässlicher und kompetenter Geschäftspartner**

Empfehlungsgründe:

**Seriöse und kostengünstige Bearbeitung unserer offenen Forderungen!**

Kunde: **201605**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kundenorientiert**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **783091**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, immer gute Infos über den Stand der Dinge.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **782696**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**problemlose Abwicklung, zuverlässig**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Zusammenarbeit**

Kunde: **782326**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle unkomplizierte persönliche Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**



Kunde: **783111**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis, das Signal an den säumigen Zahler dass das Forderungsmanagement professionell, ernsthaft und auf zeitnahen Abschluss betrieben wird, online Zugriff, sofortige Infopolitik**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **782656**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung und schnelle Rückinfo**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782925**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine Kosten, schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten, schnelle Bearbeitung**

Kunde: **782952**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Eigener Aufwand und Kontrolle kann stark reduziert werden, Akzeptanz betreibt konsequent den Einzug.**

Empfehlungsgründe:

**reibungsloser Einzug, stetige Kontrolle des Standes der Dinge**

Kunde: **783127**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Problemlose Auftragserteilung und schnelle effektive Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**reibungsloser Ablauf**

Kunde: **782435**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kein Geld vom Kunden bedeutet für uns auch keine weiteren Kosten**

Empfehlungsgründe:

**schnell und zuverlässig**

Kunde: **783124**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Abwicklung der Inkassofälle, Kundenservice**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **781504**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**enorme Zeitersparnis durch komplette A - Z Betreuung**

Empfehlungsgründe:

**kostengünstig, auch für sehr kleine Unternehmen geeignet und daher jeder Zeit weiterzuempfehlen.**

Kunde: **782954**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell und pünktlich**

Empfehlungsgründe:

**schnell und pünktlich**

Kunde: **782648**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Erfolgsquote von Akzeptanz, Team ist sehr gut, Jahresbericht mit den Auswertungen aller Geschäftsfälle war für die Firma sehr informativ.**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **202774**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Der unkomplizierte Ablauf und die Freundlichkeit.**

Empfehlungsgründe:

**siehe bei den Vorteilen**

Kunde: **202431**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche und meistens positiver Erledigung der Mahnungen.**

Empfehlungsgründe:

**kostengünstige Erledigung**

Kunde: **202983**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkasso ohne großen Aufwand, sehr gute Information der einzelnen Fälle, Kostenfaktor.**

Empfehlungsgründe:

**s.oben**

Kunde: **201224**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**24-Stunden-online-Info; rasche Bearbeitung; keine anfallenden Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Kundenfreundlich; risikolose Bearbeitung**

Kunde: **361312**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Für uns kostenfrei, dennoch zuverlässig und sehr erfolgreich !**

Empfehlungsgründe:

**Inkasso**

Kunde: **36873**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle kompetente Bearbeitung der Außenstände**

Empfehlungsgründe:

**s. oben**

Kunde: **36919**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkompliziert / sehr schnelle Bearbeitung / super Internetseite / keine Kosten / immer aktuell**

Empfehlungsgründe:

**Siehe oben! (Größte Vorteile)**

Kunde: **361155**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und unkomplizierte Abwicklung sämtlicher Inkassofälle. Kompetente Auskünfte in allen Fragen des Forderungsmanagements. Sehr angenehme telefonische Kontakte.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **361380**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bearbeitung schnell und reibungslos**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **361583**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Erfolg, Pünktlichkeit**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **361537**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wir können die unliebsamen Vorgänge einfach bei Akzeptanz abladen - und die erledigen das dann für uns.**

Empfehlungsgründe:

**Fall übergeben und einfach laufen lassen.**

Kunde: **364045**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**freundliche und kompetente Mitarbeiter, schnelle Bearbeitung.**

Kunde: **361647**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sehr große Erfolgsaussichten, umgehende Bearbeitung, Stellungnahme, umgehende Zahlungsanweisung, kompetente immer freundliche Mitarbeiter usw.**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **201124**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**24-Stunden-online-Info; rasche Bearbeitung; keine anfallenden Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Kundenfreundlich; risikolose Bearbeitung**

Kunde: **202910**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte Informationen**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung**

Kunde: **201668**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Auch die Meinung 2 passt sehr gut, Kundenwünsche werden zur Erhaltung von Kundenbeziehungen berücksichtigt, alle Mitarbeiter kennen sich sehr gut aus und sind alle sehr freundlich, den größten Vorteil sehe ich in der laufenden Information der in Bearbeitung stehenden Fälle.**

Empfehlungsgründe:

**die 24 Stunden Info**

Kunde: **202433**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die chronologische Auflistung der einzelnen Inkassofälle + Kosten**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **201833**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kulante Abwicklung bei Überschneidungen und strittigen Fällen, Freundlichkeit**

Empfehlungsgründe:

**steht bei den Vorteilen**

Kunde: **203443**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Der unkomplizierte Ablauf, die Möglichkeit die Entwicklung der Fälle selbst einzusehen und direkt auf den Fall bezogen gleich Nachrichten zu versenden, sowie die schnelle Benachrichtigung und die Auswertungen.**

Empfehlungsgründe:

**Für die hervorragende Betreuung sowie den wirklich effizienten Informationsfluss, den direkten Einstieg bei Ihnen und der damit verbundenen Möglichkeit die Entwicklung der Fälle selbst einzusehen.**

Kunde: **203306**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle und effiziente Umsetzung des Inkassos und der laufenden Verfolgung via Internet.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **201236**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Außenstände eintreiben ist IHR Geschäft - aktiver Verkauf am Kunden ist unser Geschäft**

Empfehlungsgründe:

**Sie kümmern sich um die Außenstände und erinnern mich!**

Kunde: **203456**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelligkeit, Transparenz, Flexibilität**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202239**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenlose Bearbeitung, keine Mitgliedsgebühren, umgehende Berichterstattung, ehr freundlich und kompetent**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **203316**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Anpassungen an unsere internen Abläufe und an unsere Termine sind ohne Kostenbelastung für uns durchgeführt worden.**

Empfehlungsgründe:

**vollständige Transparenz**

Kunde: **201737**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bearbeitungskosten werden an den Kunden gestellt, nicht an uns, bis hin zur Kostensenkung auf Kulanz. Ihre straffe Terminplanung und konsequente Einhaltung der Vorgaben an unsere säumigen Kunden.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **201878**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte gewissenhafte Bearbeitung und Information, freundliche Umgangsformen**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben stehend**

Kunde: **20658**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Transparenz, sofortige Information**

Empfehlungsgründe:

**Keine Kostenbelastung**

Kunde: **203662**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung, nette Kontakte**

Empfehlungsgründe:

**hohe Lösung**

Kunde: **202266**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Keine Kosten**

Kunde: **20548**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Immer am Laufenden zu sein durch die 24h Info, unsere Meinung/Entscheidung wird erfragt.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **781791**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine Kosten bei erfolgreichem Inkasso**

Empfehlungsgründe:

**kostenlos**

Kunde: **782178**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**in der Nähe, keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, immer auf dem Laufenden**

Kunde: **782816**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache Abwicklung und der Informationsfluss bei der Bearbeitung der Aufträge sowie die Zuverlässigkeit sind für uns bei der Nutzung von Akzeptanz bedeutend.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle, informative und effektive Zusammenarbeit sind Kriterien für uns, die eine Weiterempfehlung der Dienstleistungen unabdingbar machen.**

Kunde: **782014**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**konsequente Überwachung der fälligen Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **78911**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**umgehende Bearbeitung neuer Aufträge, keine Kosten, ständige Informationsmöglichkeit via Internet, sehr freundliche Mitarbeiter, zuverlässig.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **782612**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Abwicklung, gute Erfolgsquote, Kundenbetreuung.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **781046**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**immer kompetente Beratung, übersichtliche Abrechnung, keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782412**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Arbeitsentlastung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **781961**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Forderungseinzug für uns als Unternehmen kostenlos mit persönlichen Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **783217**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**wenig Aufwand, kostengünstig, sofortige Erledigung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **781964**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Akzeptanz ist immer erreichbar, freundlich, kompetent**

Empfehlungsgründe:

**kostenfrei, sofortige Bearbeitung**

Kunde: **361143**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Professionell, kompetent, nachhaltig, kundenorientiert, transparent, freundlich!**

Empfehlungsgründe:

**siehe bei den Vorteilen**

Kunde: **361218**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Weiterbearbeitung der Aufträge. Gute Erfolgsquote, meistens ohne Kosten für den Auftraggeber. Netter Kontakt.**

Empfehlungsgründe:

**Gute Erfolgsquote. Kostengünstig.**



Kunde: **361309**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass wir uns nicht ständig um die kritischen Forderungen selbst kümmern müssen und die professionelle Weiterbearbeitung.**

Empfehlungsgründe:

**effiziente Bearbeitung unserer Forderungen und Überblick im Internet.**

Kunde: **361427**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache Auftragsweitergabe; guter Informationsfluss der lfd. Vorgänge; freundliche und kompetente Ansprechpartner**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **361412**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**ständiger Ansprechpartner, regelmäßige Information über den Vorgang, freundliches Team.**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, Zuverlässigkeit, Erfolg, Internetauftritt, habe Sie bisher immer weiterempfohlen**

Kunde: **361347**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**reibungsloser Ablauf, Zuverlässigkeit, Schnelligkeit**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, Schnelligkeit**

Kunde: **361308**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle kompetente Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung**

Kunde: **361469**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Bearbeitung. Freundlichkeit auch bei schwierigeren Fällen**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **361238**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Personalkostensparnis**

Empfehlungsgründe:

**Erfolgsquote**

Kunde: **361544**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unten stehend**

Empfehlungsgründe:

**prompte Bearbeitung. Sehr netter und kompetenter Service.**

Kunde: **361579**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**laufend Informationen und umgehende Weiterleitung der Zahlungseingänge, kompetente**

**Ansprechpartner, Monatsauswertungen**

Empfehlungsgründe:

**Neue Aufträge per E-Mail ohne Anlagen möglich, direkte und zügige Bearbeitung. Laufende Informationen, Zahlungsverweiterung ohne Verzögerung oder Gebühren an uns.**

**Monatsberichte und Auswertungen.**

Kunde: **782475**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**umgehende Bearbeitung der zugesandten Aufträge, Kostenersparnis, stetige Information über die jeweilige Bearbeitung der einzelnen Aufträge, freundliche Mitarbeiter, jederzeit ansprechbar**

Empfehlungsgründe:

**hohe Eintreibungsquote, sehr gute Beratung**

Kunde: **78755**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass wir die ausstehenden Forderungen nicht selber überwachen müssen.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **171719**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Forderungsrealisierung**

Empfehlungsgründe:

**Inkassosystem**

Kunde: **171612**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute und schnelle Inkasso Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **171473**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkassodienstleistung ohne Kosten**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile**

Kunde: **171254**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis durch Terminüberwachung von Akzeptanz**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten**

Kunde: **17474**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und kompetente Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Kostengünstige und schnelle Erledigung der übergebenen Fälle**

Kunde: **171092**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe nachfolgend**

Empfehlungsgründe:

**sofortige Bearbeitung, gute Erfolge**

Kunde: **171380**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, gute Kommunikation**

Empfehlungsgründe:

**oben stehend**

Kunde: **171674**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Hohe Erfolgsquote bei schlechten Zahlern**

Empfehlungsgründe:

**Super schnelle Bearbeitung, aktuelle Informationen**

Kunde: **202125**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**es wird sofort bearbeitet und informiert, für uns viel weniger Aufwand**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, fast alle Fälle werden positiv abgeschlossen**

Kunde: **202447**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**konsequente Bearbeitung und Info**

Empfehlungsgründe:

**Faire Partnerschaft**

Kunde: **203071**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Fallabwicklung, fast 100%ige Einbringung der Forderungen.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung,**

Kunde: **20147**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche und zuverlässige Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**gute Kundenbetreuung**

Kunde: **202858**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche Weiterbearbeitung von überfälligen Forderungen und hohe Fachkompetenz.**

Empfehlungsgründe:

**Evidenzhaltung von Terminen.**

Kunde: **201700**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkassofälle werden sehr rasch weitergeleitet.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202509**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell, unkompliziert, einfache Kommunikationswege, gute Erfolgsbilanz**

Empfehlungsgründe:

**zufrieden**

Kunde: **201879**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortige Information und umgehende Überweisung**

Empfehlungsgründe:

**Eigentlich für alle Unternehmen, die fällige Forderungen haben.**

Kunde: **202738**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine direkten Kosten und ständige Infos über laufende Fälle**

Empfehlungsgründe:

**Freundliche und schnelle Bearbeitung!! Vielen Dank**

Kunde: **202642**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache Übergabe, Verlagerung des Mahnaufwandes an Akzeptanz**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **171344**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnell, zuverlässig, kostengünstig, hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**s. o.**

Kunde: **171041**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstig, Schnelligkeit, Freundlichkeit, hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17170**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Große Zeitersparnis, Kostenreduzierung und Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Verfahren und die Erfolgsquote**

Kunde: **17906**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute Zusammenarbeit / beste Information / Inkasso-Erfolge**

Empfehlungsgründe:

**komplette Inkassobearbeitung**

Kunde: **171123**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Beim Einzug durch ein Inkassobüro bekommt die Forderung beim Kunden eine andere Wertigkeit. Die Mahnungen werden ernster genommen und wirken für die Zukunft präventiv.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Bearbeitung der übertragenen Fälle**

Kunde: **171632**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die zeitnahe Zusendung von Informationen zu den eingereichten Vorgängen.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **171665**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung + schnelle Erfolge**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **20413**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**die permanente Akteneinsicht und Mailservice im In- und Ausland, sowie die o. angesprochene umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**die überaus freundlichen und geduldigen Mitarbeiter(innen), sowie für die kompetente Beratung**

Kunde: **20139**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**langjährige positive Zusammenarbeit; sachliche u. rasche Bearbeitung durch ein kompetentes Team**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **782049**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelligkeit und Kulanz, falls der Kunde umgehend bezahlt**

Empfehlungsgründe:

**keine Kostenbelastung**

Kunde: **781919**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Viel mehr Erfolg bei der Beschaffung des Geldes, als noch vorher beim Rechtsanwalt**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und unkomplizierte Geldeintreibung**

Kunde: **783055**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**die prompte Information und die Überweisung der erfolgten Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**ohne Kostenbelastung die Einforderung der Außenstände**

Kunde: **781658**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**räumliche Nähe, immer ansprechbar, fachliche Beratung**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und sachliche Bearbeitung, guter Service**

Kunde: **782409**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenersparnis**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, freundliche Gesprächspartner**

Kunde: **782897**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**rasche Bearbeitung**

Kunde: **782538**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**langwierige und schwierige Fälle, die man ewig durchs Mahnverfahren zieht, endlich abzuschließen zu können, sehr guter Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, Umkompliziertheit, Freundlichkeit, schnell, organisiert**

Kunde: **782118**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortige Information, Hilfe und Unterstützung bei der Forderungseintreibung, Benachrichtigung bei Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**sofortige und prompte Erledigung der Aufträge**

Kunde: **781067**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**sofortige Information und umgehenden Überweisung**

Kunde: **782276**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Der gesamte Ablauf mit Euch funktioniert einfach und unkompliziert.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **781760**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeit- und Kosteneinsparung im Unternehmen, stets aktuellen Bearbeitungsstand vorliegen.**

Empfehlungsgründe:

**Der enge Kontakt in der Bearbeitungszeit**

Kunde: **782861**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die sofortige Bearbeitung nach erfolgter Onlineanmeldung. Die unkomplizierte Abrechnung. Tagesaktuelle Informationen.**

Empfehlungsgründe:

**s. oben**

Kunde: **781627**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkompliziert und kostenfrei**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung**

Kunde: **782999**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kompetenz, Flexibilität, Erreichbarkeit**

Empfehlungsgründe:

**Vorteile**

Kunde: **361102**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung der Fälle mit meist zufrieden stellendem Ergebnis**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit, stets sehr netter Kontakt, geringe Kosten, gute Erfolgsquote**



Kunde: **36988**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Umgehende Bearbeitung der Fälle sowie sofortige Benachrichtigung per E-Mail über aktuellen Stand, keine vertragliche Bindung, keine Jahresgebühr oder Auftragsgebühr.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, sofortige Informationen**

Kunde: **361145**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Forderungen die durch uns ohne Erfolg 3 x angemahnt wurden werden durch AKZEPTA oft sehr zügig doch noch positiv erledigt.**

Empfehlungsgründe:

**kostenlos, übersichtlicher Internet-Auftritt und schnelle Bearbeitung der Aufträge**

Kunde: **361209**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass durch Akzeptanz die Ratenzahlungen der Kunden besser verlaufen**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **364090**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeit - und Kostenersparnis bei Forderungsmanagement**

Empfehlungsgründe:

**Der direkte Kontakt Ihrer Mitarbeiter bei Fragen zur Auftragsabwicklung**

Kunde: **36989**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache Kontaktaufnahme per E-Mail, schnelle Antwort auf Fragen, generell schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Bearbeitung**

Kunde: **36997**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Kosten bis zur gerichtlichen Weiterleitung. Telefonische Info sehr kompetent und freundlich.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Bearbeitung und Info. Schnelle Weiterleitung der Zahlungseingänge.**

Kunde: **782692**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**hohe Erfolgsquote, kostengünstig, ständig detaillierter Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**steht bei Vorteile**

Kunde: **201998**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die prompte Bearbeitung und die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202851**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Günstig, effektives und sehr detailliertes Berichtswesen**

Empfehlungsgründe:

**sehr Kunden orientiert**

Kunde: **20507**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die prompte Anmahnung der offenen Beträge, die laufende Berichterstattung und die geringen Kosten.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202785**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten- u. risikolose Eintreibungen mit ständiger und übersichtlicher Information per Internet.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202284**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**aktueller Status/Kunde jederzeit abrufbar (wir müssen nicht nachfragen und auf Antwort warten); prompte Überweisungen; wir haben heute noch offene Forderungen aus der Zeit vor Akzeptanz, wo der Informationsverlauf sehr schleppend funktioniert.**

Empfehlungsgründe:

**Ja, die kompetente, rasche u. unkomplizierte Abwicklung der offenen Forderungen.**

Kunde: **171019**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unten angeführt**

Empfehlungsgründe:

**Verursacherprinzip bei der Beitreibung der OP**

Kunde: **171552**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstige Forderungsrealisierung**

Empfehlungsgründe:

**Kostenfreiheit für den Auftraggeber, Freundlichkeit, viel Info über den Verlauf**

Kunde: **171456**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, keine Inkassokosten für unsere Firma**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, keine Kosten**

Kunde: **171411**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkomplizierte und schnelle Lösungswege**

Empfehlungsgründe:

**Freundliche Beratung**

Kunde: **171266**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das Sie immer zuverlässig, kompetent und freundlich sind!**

Empfehlungsgründe:

**Forderungsmanagement!**

Kunde: **17827**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell, unkompliziert und kostenlos**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17777**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**wenig Aufwand, schnelle Weiterleitung der Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**Unkomplizierte Forderungsrealisierung**

Kunde: **202565**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**laufende Informationen und Kompetenz**

Empfehlungsgründe:

**Freundlichkeit**

Kunde: **20847**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass Akzeptanz die Kunden zur Zahlung auffordert!**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202330**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte, rasche, kostenlose Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**kosten, schnelligkeit**

Kunde: **20310**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**"Geldeintreibung" ohne Aufwand für uns**

Empfehlungsgründe:

**reibungslose Abwicklung**

Kunde: **201440**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenfreiheit**

Empfehlungsgründe:

**Rasche Bearbeitung, schnelle Berichterstattung + Realisierung der übergebenen Fälle**

Kunde: **202031**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortige Bearbeitung, laufende Kontrolle/Updates, umgehende Bezahlung**

Empfehlungsgründe:

**für alle Ihre Leistungen**

Kunde: **201855**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Tagesaktuelle Informationen, rasche Eintreibung offener Forderungen und auch die umgehende Weitergabe von erfolgten Zahlungen. Einblick in die erfolgten Betreibungsmaßnahmen.**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, Transparenz**

Kunde: **171228**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelligkeit, Inkasso im ganzen Bundesgebiet Deutschland, keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit, Unkompliziertheit und natürlich die kostenfreie Bearbeitung**

Kunde: **17454**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Forderungsrealisierung ohne viel Zeitaufwand, tagesaktuelle Informationen**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17936**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und problemlose Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**siehe o. stehend**

Kunde: **17318**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Nach Forderungsübergabe an Sie, ist das leidige Thema für uns eigentlich immer erledigt!**

Empfehlungsgründe:

**Effizienz, Schnelligkeit, Informationsfluss, Kompetenz**

Kunde: **17461**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle Bearbeitung unserer Aufträge u. der gute Kontakt zu Ihnen sowie die ausführlichen Informationen über die Bearbeitungsfortschritte.**

Empfehlungsgründe:

**oben**

Kunde: **36812**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**ohne Kostenbelastung, sofortige Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Vorteile**

Kunde: **36757**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ihre Forderungsrealisierung ohne weitere Kosten für uns, außer RA- und Gerichtskosten. Kein Mitgliedsbeitrag. Die beratende Hilfestellung bei Entscheidungen in kniffligen Fällen.**

Empfehlungsgründe:

**Wegen des guten Preis-Leistungsverhältnisses in der Forderungsrealisierung und dem Online-Berichtswesen.**

Kunde: **36794**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Ihre telefonische Erreichbarkeit ohne Automatenstimme. Sofortige Hilfe**

Kunde: **36965**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe folgend**

Empfehlungsgründe:

**Sofortige Bearbeitung, Ansprechpartner jederzeit erreichbar (freundlich und kompetent)**

Kunde: **782355**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**bei Vorteilen stehend**

Kunde: **782413**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenfreies Inkasso, freundliche Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**kostenfreies Inkasso, freundliche Mitarbeiter**

Kunde: **782244**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und kostengünstige Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**kurze Dienstwege, schnelle und einfache Erreichbarkeit**

Kunde: **782815**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kosten**

Empfehlungsgründe:

**kosten**

Kunde: **781824**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Bearbeitung mit Rückfragen**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782473**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Bearbeitung per Email bzw. Telefon; kostengünstig, da keine**

**Bearbeitungsgebühren für uns anfallen**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782950**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Durch Ihr Unternehmen ist es uns gelungen, unsere ausstehenden Forderungen ohne große Zeit- und Kostenaufwand zu realisieren.**

Empfehlungsgründe:

**Ihre Konsequenz im Inkasso.**

Kunde: **781966**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unbürokratisch, unkompliziert, schnell, günstig**

Empfehlungsgründe:

**sehr gutes und günstiges Inkassosystem**

Kunde: **781652**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte Bearbeitung, höchstmögliches Einbringen der Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**zuverlässige Infos**

Kunde: **782370**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kein Kostenvorschuss, Online Zugriff**

Empfehlungsgründe:

**Einzug der Forderungen**

Kunde: **781537**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell, effizient, gute Rückmeldung, trotzdem freundlich zu unseren Kunden**

Empfehlungsgründe:

**Top Service, tolle Jahreszusammenfassung, freundliches Personal**

Kunde: **782913**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle für uns kostenfreie Einbringung unserer Forderungen**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **171474**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**vollständige Transparenz und schneller Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**super Inkassobearbeitung**

Kunde: **17865**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenlos, schnell, zuverlässig**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **171323**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Einfache und schnelle Bearbeitung. Sofortige Benachrichtigung über Neuigkeiten zu den Vorgängen. Hohe Erfolgsquote.**

Empfehlungsgründe:

**Kostenlose und schnelle Bearbeitung. Freundlichkeit. Hohe Transparenz.**

Kunde: 17358

Bevorzugte Meinung: 1

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**aktuelle Mitteilungen, hohe Erfolgsquote,**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **17489**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten- und zeitsparendes Forderungsmanagement**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und intensive Umsetzung unserer Aufträge**

Kunde: **171538**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Transparenz, individuelle Betreuung der Forderungen, hohe Erfolgsquote, umgehende Auszahlung!**

Empfehlungsgründe:

**Wie unter Vorteile schon benannt!**

Kunde: **171652**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle unkomplizierte Handhabung per Mail/Internet.**

Empfehlungsgründe:

**Transparenz zu den Fällen. Stetige Information über den jeweiligen Bearbeitungsstand.**

Kunde: **171586**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine Mitgliedschaft, kein Jahresbeitrag, keine Kosten für das vorgerichtliche Mahnverfahren**

Empfehlungsgründe:

**Sie verdienen nur, wenn Sie Forderungen wirklich realisieren.**



Kunde: **781649**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die unkompliziert Meldung der Vorgänge an Sie (aufs Fax) und die Schnelligkeit mit dem bei der Vorgang bearbeitet wird.**

Empfehlungsgründe:

**kostengünstig und effizient und dabei werden unsere Wünsche immer berücksichtigt**

Kunde: **78925**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das unsere Forderungen schnell bearbeitet werden uns die Eintreibung hart durchgeführt wird. Außerdem die Weiterleitung der bezahlten Forderungen.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **782969**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Nach Weiterleitung der Forderung an Sie, brauchen wir uns nicht mehr zu kümmern.**

Empfehlungsgründe:

**kostenfreier Service**

Kunde: **17168**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Konsequente und sehr schnelle Bearbeitung, umgehende Auszahlung des eingegangenen Betrages, Freundlichkeit der Mitarbeiter. Wir sind super zufrieden mit der Zusammenarbeit**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **201851**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Prompte Erledigung, sehr gute Information und Kommunikation, günstige Spesen, Zusammenarbeit mit Partneranwalt.**

Empfehlungsgründe:

**Sehr effiziente Forderungsbetreibung, Freundlichkeit**

Kunde: **201944**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unserem Unternehmen ist eine rasche und unkomplizierte Inkassoeintreibung wichtig**

Empfehlungsgründe:

**Rasches bzw. mehrfaches Einmahnen und Evidenzhaltung**

Kunde: **201717**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche Bearbeitung, gute Information über Verlauf der Betreuung und Bonitätsauskünfte**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202040**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sehr freundliche Mitarbeiter, kompetent und gut ausgebildet**

Empfehlungsgründe:

**rasche Bearbeitung der Fälle**

Kunde: **202085**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Verlässlichkeit, laufende Information, kooperativ**

Empfehlungsgründe:

**steht bei Vorteile**

Kunde: **203495**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass nach unseren Entscheidungen gehandelt und bei Rücksprache auch beraten wird**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **202237**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Es könnte sein, dass wir einige unserer Forderungen nicht oder nur durch mehr Aufwand realisieren hätten können.**

Empfehlungsgründe:

**Rasches Handeln, gute Berichte**

Kunde: **201337**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.unten**

Empfehlungsgründe:

**prompte Bearbeitung unserer Inkassofälle**

Kunde: **202056**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche Informationen, verlässliche Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Gute Geschäftsbeziehung**

Kunde: **202166**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute Organisation, Zwischenberichte, Terminverfolgung, Erfolge beim Inkasso, persönlicher Kontakt, Kulanz mit unseren Kunden wenn notwendig**

Empfehlungsgründe:

**gute Raten beim Forderungsinkasso, angenehme Zusammenarbeit^**

Kunde: **202629**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche, problemlose Durchführung der Aufträge**

Empfehlungsgründe:

**gute Zusammenarbeit**

Kunde: **202555**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell, günstig, sehr erfolgreich**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202392**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Freundlichkeit, Kompetenz, Kulanz**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit, Verlässlichkeit**

Kunde: **202308**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sofortige und konsequente Bearbeitung der Fälle**

Empfehlungsgründe:

**die laufenden**

Kunde: **36814**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe unten stehen**

Empfehlungsgründe:

**Hohe Einbringungsquote, schnelle Bearbeitung**

Kunde: **36817**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, keine Kostenbelastung, freundlicher Service**

Kunde: **361236**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Informationsfluss sehr schnell und umfangreich**

Empfehlungsgründe:

**Informationsfluss sehr schnell und umfangreich**

Kunde: **36619**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Information über den Stand der Bearbeitung ist für uns wichtig und fließt in die Beurteilung der Kundenbeziehung ein für die weitere Geschäftsbeziehung nach dem "Inkassofall". Des Weiteren schätzen wir sehr, dass jederzeit bei Bedarf besondere Regelungen vereinbart werden können.**

Empfehlungsgründe:

**Die Empfehlung ist abhängig von meiner Zufriedenheit mit Ihrem Angebot, nicht von einer Zuwendung in welcher Form auch immer.**

Kunde: **36651**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die unkomplizierte Meldung von offenen Forderungen per Email.**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben – Vorteil**

Kunde: **36672**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ausschöpfung aller Möglichkeiten zur konsequenten Forderungsrealisierung**

Empfehlungsgründe:

**entsprechend unserer Vorteile, siehe oben**

Kunde: **78959**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung und sofortige Information**

Kunde: **78824**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unten angeführt**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten und doch Erfolg**

Kunde: **781294**  
Bevorzugte Meinung: **1**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:

Empfehlungsgründe:

Kunde: **781770**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Dass auch per Telefon Fälle unproblematisch besprochen bzw. geklärt werden können!**

Empfehlungsgründe:

**Rasche Bearbeitung**

Kunde: **781297**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten!**

Empfehlungsgründe:

**Die schnelle und vor allem korrekte Abwicklung der Angelegenheiten**

Kunde: **782376**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Zusammenarbeit, kostengünstig**

Kunde: **782467**  
Bevorzugte Meinung: **1**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sparen von Zeit- und Arbeitsaufwand, um die Außenstände einzufordern**

Empfehlungsgründe:

**gute Information über den aktuellen Stand**

Kunde: **781774**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitungszeit und dass jederzeit mitbestimmt werden kann, inwieweit gemahnt werden soll**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **782996**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell, kostengünstig, übersichtlich, transparent, freundlich**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile!**

Kunde: **781843**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**Zeiteinsparungen**

Empfehlungsgründe:

**Zufriedenheit mit dem kompletten Service der Fa. Akzeptata**

Kunde: **782800**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**unkompliziert, sachgemäß und zeitsparend**

Empfehlungsgründe:

**selbig Vorteil**

Kunde: **783140**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**Sofortige Informationen, Kosten!**

Empfehlungsgründe:

**Informationsfluss sehr schnell und umfangreich**

Kunde: **20363**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**die von uns gesendeten Auftragslisten werden sofort und zuverlässig bearbeitet - wir werden ständig auf dem Laufenden gehalten - erspart uns eine Menge an Arbeit und Zeit.**

Empfehlungsgründe:

**freundliche und kompetente Mitarbeiter**

Kunde: **17142**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**kurze Informationswege, flexible schnelle Entscheidungen und die Möglichkeit, nach Akzeptata doch wieder mit dem Kunden zusammen zu arbeiten!**

Empfehlungsgründe:

**Die Zusammenarbeit mit dem Akzeptata-Team! Immer kompetent, schnell und sehr freundlich - auch im Umgang mit dem Schuldner.**

Kunde: **171208**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptata:

**Die schnelle und unkomplizierte Zusammenarbeit.**

Empfehlungsgründe:

**Das Akzeptata sehr schnell und unkompliziert Forderungen für uns realisiert.**

Kunde: **17110**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Fachkompetenz, Dienstleistungsorientiert, Nähe zum Kunden, Freundlichkeit**

Empfehlungsgründe:

**Erfolgreiche Zusammenarbeit mit geringem Kostenaufwand**

Kunde: **17371**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Geringe Kosten. Nette und kompetente Ansprechpartner.**

Empfehlungsgründe:

**Geringe Kosten. Unsere Entscheidung ob weitere Maßnahmen ergriffen werden dürfen (z.B. Anwalt)**

Kunde: **17950**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Vorteile liegen darin, dass für uns i.d.R. keine Kosten bei Übergabe der Forderung entstehen.**

Empfehlungsgründe:

**Für die Zuverlässigkeit.**

Kunde: **361387**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Information über Internet zum aktuellen Stand der Forderung**

Empfehlungsgründe:

**1. kein monatlicher bzw. Jahresbeitrag 2. Bei Einreichung der Forderung kein Abzug für die Bearbeitung.**

Kunde: **363898**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Aktualität, Transparenz, Schnelligkeit, Übersichtlichkeit, Erreichbarkeit.**

Empfehlungsgründe:

**Siehe oben**

Kunde: **36915**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kompetente Mitarbeiter sowie die kostenlose Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben! Freundlichkeit u. Hilfestellung der Mitarbeiter, telefonisch und per Mail**

Kunde: **36597**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute und problemlose Information über Stand der Forderungsrealisierung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **171975**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und wirkungsvolle Bearbeitung ohne Kosten. Gute Informationen über den Stand der Bearbeitung.**

Empfehlungsgründe:

**Kostengünstige und effektive Fallbearbeitung.**

Kunde: **364051**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**keine internen Ressourcen bilden müssen, die Vorfälle werden zuverlässig und selbständig bearbeitet**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, Aktualität, Freundlichkeit und Kompetenz**

Kunde: **361562**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unten aufgezählt**

Empfehlungsgründe:

**freundliche, kompetente Mitarbeiter, kostenlose Bearbeitung**

Kunde: **363118**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung/Erfolgsaussichten, stets freundliche Ansprechpartner**

Empfehlungsgründe:

**umgehende Überweisung von Zahlungen, Erfolg bei Übergabe**

Kunde: **363253**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnell und unbürokratische Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **361694**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

Empfehlungsgründe:

**die korrekte Zusammenarbeit mit dem Akzeptanz-Team**

Kunde: **362828**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das man immer einen Ansprechpartner erreicht und keinen Automaten. Das man auch nachfragen kann, wie man in einem laufenden Fall am besten weiter verfährt.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **364277**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zuverlässlich, kompetent, freundliche Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**die Zuverlässigkeit**



Kunde: **363317**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**schnelle und problemlose Ausführung der erteilten Aufträge und dabei immer auf dem Laufenden sein**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **364030**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**ihre Hartnäckigkeit**

Kunde: **364218**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**aktuelle Informationen über den Stand der Bearbeitung und die umgehende Überweisung der erfolgten**

**Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**Akzeptä kann jederzeit mit gutem Gewissen weiterempfohlen werden.**

Kunde: **364315**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Die Abwicklung erfolgt in wenigen Wochen und es entstehen für uns keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **363429**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Ich muss mich um keinen lästigen Termin für die Weiterbearbeitungen kümmern und bin ständig auf dem neusten Stand eines Falles.**

Empfehlungsgründe:

**Die superschnelle Bearbeitung**

Kunde: **201536**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Die Bearbeitung erfolgt sofort und konsequent. Wir brauchen uns um nichts zu kümmern. Zwischenberichte werden regelmäßig geschickt, sodass es nicht erforderlich ist, ständig nachzufragen.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und kostenlose Bearbeitung der übergebenen Fälle und interner Anfragen; kompetente Mitarbeiter**

Kunde: **20655**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptä:

**Forderungseintreibungen von Kunden, die Ihren Zahlungen nicht nachkommen, werden von Akzeptä meist positiv eingefordert. Wir ersparen uns sämtliche Telefonate und Mahnungen.**

Empfehlungsgründe:

**Es ist für jedes Unternehmen viel Aufwand Forderungen einzutreiben. Sie übernehmen diese Aufgabe und informieren über jeden Schritt bis zur positiven Erledigung. Sie übernehmen auch die weiteren Schritte und organisieren einen Rechtsanwalt.**

Kunde: **202214**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bisher sind wir rundherum zufrieden mit der Arbeit von Akzeptanz**

Empfehlungsgründe:

**Prompte Erledigung der Aufträge, guter Report, gute Erfolgsquote**

Kunde: **202443**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die chronologische Auflistung der einzelnen Inkassofälle + Kosten**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **202658**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnellere Geldbeschaffung**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Berichterstattung, fachliche Kompetenz aller Mitarbeiter**

Kunde: **364445**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sie sind unkompliziert**

Empfehlungsgründe:

**super Zusammenarbeit, erfolgreich, strukturiert**

Kunde: **364182**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**wie oben**

Kunde: **361094**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zuverlässige Bearbeitung der einzelnen Inkassofälle**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, freundliche Ansprechpartner**

Kunde: **36813**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bearbeitung erfolgte schnell und mit sofortigen Informationen.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **363707**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sie sind Top!**

Empfehlungsgründe:

**Tolle Mitarbeiter**

Kunde: **363356**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Einreichung von Neuaufträgen ohne dass man sämtliche Belege beifügen muss, konsequentes Nachfassen beim Schuldner. Kostengünstig**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **363941**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Bearbeitung mit 99,9 %iger Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **363539**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**1. Zeitersparnis 2. Schuldner reagieren jetzt besser und schneller**

Empfehlungsgründe:

**sehr schnelle Auftragsbearbeitung, umgehende Mitteilung über unsere Aktivitäten**

Kunde: **362259**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstig, effektiv**

Empfehlungsgründe:

**wir sind zufrieden. siehe oben!**

Kunde: **361485**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zeitlich schnell, kosten!**

Empfehlungsgründe:

**Bearbeitung erfolgt relativ schnell, Rückmeldung folgt prompt**

Kunde: **363992**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**freundlich, schnell, korrekt, zuvorkommend, Benachrichtigung, bzw. Aufstellung sehr gut**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **363542**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Alles funktioniert über das Internet, schnelle Bearbeitung und schnelle Rückmeldung**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit**

Kunde: **201096**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sehr freundliches und engagiertes Team, keinerlei Aufwand bei Einbringlichkeitsproblemen, keine Vorkosten, hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**aus o. a. Gründen wurde Ihr Unternehmen bereits mehrmals weiter empfohlen**

Kunde: **201873**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unbürokratisch**

Empfehlungsgründe:

**Das alles so bleibt wie es ist.**

Kunde: **201830**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Statusabfrage im WEB / Unterlagen für die Buchhaltung / zeitsparend bis zum Gerichtsfall**

Empfehlungsgründe:

**Abschlussbericht für die Buchhaltung / regelmäßige Info / keine Kosten**

Kunde: **201691**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle, detaillierte und zeitnahe Informationen.**

Empfehlungsgründe:

**Zeitnahe Informationen zu allen Außenständen, sodass ein sehr guter Überblick zu allen offenen Forderungen gegeben ist.**

Kunde: **201671**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Große Transparenz, alles sehr übersichtlich, super Auswertung, freundliches Personal, schöne Drucksortendesign**

Empfehlungsgründe:

**Wurde immer zur Zufriedenheit von Akzeptanz beraten**

Kunde: **362156**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**guter Service ohne Vertragsbindung und das kostenlos, aktueller Sachstand jederzeit abrufbar**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung durch ein freundliches Team, regelmäßige Mitteilungen**

Kunde: **171125**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitnahe und ausführliche Dokumentation der Bearbeitung unserer Problemfälle. Sorgfältige Absprache und Rückmeldung mit uns als Auftraggeber.**

Empfehlungsgründe:

**Ausführliche und sorgfältige Bearbeitung!**

Kunde: **17201**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ich muss bei Übergabe der offenen Forderungen keine weitere Arbeitszeit investieren sowie die kostenfreie Bearbeitung.**

Empfehlungsgründe: **sofortige und kostenlose Bearbeitung der Aufträge**

Kunde: **17402**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zuverlässigkeit! Schnelle und gute Bearbeitung unserer Forderungen.**

Empfehlungsgründe: **Man kann sich auf eine prompte und gute Bearbeitung verlassen. Gute Informationen zum Bearbeitungsstand.**

Kunde: **17314**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und unkomplizierte Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**kompetent, kostenlos und einfach**

Kunde: **363504**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostensituation + schnelle Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Kostensituation + schnelle Bearbeitung**

Kunde: **362535**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**-Zeitersparnis -Arbeitsaufwand für uns ist geringer -immer aktuelle Infos**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit**

Kunde: **363859**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortige Information und keine Kostenbelastung bisher**

Empfehlungsgründe:

**aktuelle Informationen und geringe Kostenbelastung**

Kunde: **363940**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kein Mitgliedsbeitrag**

Empfehlungsgründe:

**zügige Abwicklung, gute Erfolge**

Kunde: **363501**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis**

Empfehlungsgründe:

**freundliche Mitarbeiter, rasche Abwicklung der Fälle**

Kunde: **363417**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass die Kunden den nötigen Druck nicht von uns sondern von Ihnen bekommt.**

Empfehlungsgründe:

**Ständige Informationen der Fälle. Super!**

Kunde: **364645**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Automatische Übermittlung der Zwischenberichte bei jeder weiteren Handlung durch Akzeptanz**

Empfehlungsgründe:

**Transparenz und genaue Absprachen über das weitere Vorgehen**

Kunde: **361339**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sofortige Bearbeitung, aktuelle Information, sofortige Überweisung, Jahresbericht**

Empfehlungsgründe:

**Gute Zusammenarbeit**

Kunde: **362411**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass für uns keine zusätzlichen Kosten anfallen und keine Festbindung eingegangen werden muss.**

Empfehlungsgründe:

**Dass für uns keine zusätzlichen Kosten anfallen und keine Festbindung eingegangen werden muss.**

Kunde: **364692**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Akzeptanz kümmert sich um den gesamten Vorgang und nimmt uns die Arbeit ab. Man wird ständig über den Stand der Dinge informiert. Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle.**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, Freundlichkeit, Kompetenz**

Kunde: **363073**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**hohe Erfolgsquote, freundlich, schnell**

Kunde: **364302**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Zeitersparnis, die Forderungsübersicht.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **364446**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Dass wir keine Arbeit haben und uns voll auf Sie verlassen können.**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Arbeitsweise / sofortige Benachrichtigungen.**

Kunde: **363412**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die für uns kostenfreie Bearbeitung. Persönliche Bearbeitung.**

Empfehlungsgründe:

**siehe bei Vorteile**

Kunde: **17188**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**- schnelle Bearbeitung unserer Aufträge**

**- es entstehen uns vorab keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**kostenfrei, schnelle Rückantworten, freundliche Mitarbeiter**

Kunde: **17661**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**- unkomplizierte und genaue Bearbeitung**

**- konsequente Verfolgung der einzelnen Aufträge**

Empfehlungsgründe:

**Kostenersparnis, Zuverlässigkeit**

Kunde: **363805**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, gute Unterstützung bei rechtlichen Unsicherheiten, freundliche Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit, regelmäßige Inkassomahnungen sind effektiver als eigene!**

Kunde: **363187**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**i. d. R. kostenfreie Dienstleistung und Zeit- u. Aufwandsersparnis im Mahnwesen**

Empfehlungsgründe:

**die i. d. R. kostenfreie Dienstleistung u. meist positive Erledigung der Fälle**

Kunde: **363579**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kompetente, unkomplizierte und schnelle Bearbeitung, wesentlich erfolgreicher als eigenes**

**Forderungsmanagement**

Empfehlungsgründe:

**keinerlei Kostenrisiko, sehr schnelle Bearbeitung und Benachrichtigung, sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter**

Kunde: **362284**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Einfache Abwicklung schnell und unkompliziert.**

Empfehlungsgründe:

**Einfache Abwicklung schnell und unkompliziert.**

Kunde: **171418**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unsere Kosten werden reduziert. Die Bearbeitung erfolgt umgehend mit zeitnahen Informationen. Gute Erfolgsquote.**

Empfehlungsgründe:

**Gute Bearbeitung und günstige Konditionen.**

Kunde: **171564**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Umgehende Bearbeitung u. Information der eingereichten Forderungen. Persönlicher Kontakt. Schnelle kostenlose Forderungsrealisierung.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Bearbeitung und Informationen. Kostenfreiheit.**

Kunde: **17262**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kompetente und freundliche Bearbeitung der Inkassofälle, gute Informationen der Bearbeitungsstände, sofortige Überweisung der offenen Forderungen nach Eingang bei Ihnen.**

Empfehlungsgründe:

**Kompetente und kostenfreie Bearbeitung des Inkassowesens ohne vorherige Verträge.**

Kunde: **171313**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Reibungsfreies Forderungsmanagement, das deutlich getrennt ist von der Kundenbetreuung.**

Empfehlungsgründe:

**stetige Informationen, reibungslose und schnelle Bearbeitung**

Kunde: **172098**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

- **zeitnahe und verständliche Darstellung unserer Aufträge**

- **bequeme Online-Bearbeitung**

- **erfolgreicher Abschluss mit zeitnahe Geldingang**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Informationen, Online-Bearbeitung, gute Erfolgsquote**

Kunde: **363893**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wir geben unsere Forderungen ohne großen Aufwand an Sie weiter und Sie kümmern sich (Zeitersparnis)**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, Engagement, Freundlichkeit**



Kunde: **363989**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Forderungen werden konsequent eingefordert und wir erhalten darüber sehr übersichtlich und verständlich Mitteilung. Die Zusammenarbeit ist sehr angenehm und unbürokratisch.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und unbürokratische Arbeitsweise, kompetente Ansprechpartner**

Kunde: **363831**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**erfolgreich**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **364272**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**wenig Verwaltungsaufwand, umgehende Bearbeitung, guter Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**Kostensenkung bei der Forderungsreduzierung**

Kunde: **36738**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte Erledigung und mit gleichzeitiger Information**

Empfehlungsgründe:

**die Bearbeitung der aufgetragenen Fälle**

Kunde: **364219**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung, umfangreiche Infos,**

Empfehlungsgründe:

**s.oben**

Kunde: **364586**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe unten bei Weiterempfehlungen**

Empfehlungsgründe:

**Die einfache Auftragsübermittlung, das benutzerfreundliche Internetportal und das stets freundliche Akzeptanz-Personal**

Kunde: **364392**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und qualifizierte Informationen, keine "Zwangsmemberschaft"**

Empfehlungsgründe:

**Transparente Kostenstruktur, kein Zwang zur Mitgliedschaft, sehr guter Informationsfluss**

Kunde: **363136**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Zusammenarbeit mit Akzeptanz ist einfach und unkompliziert.**

Empfehlungsgründe:

**Die unkomplizierte Arbeitsweise und die Erfolgsaussichten.**

Kunde: **171294**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**gute Dokumentation der bearbeiteten Forderungen, gute Konditionen**

Empfehlungsgründe:

**Kostenersparnis, schnelle Bearbeitung**

Kunde: **362384**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Realisierung der Forderungen, 24 Std. Info**

Kunde: **364322**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kein Arbeitsaufwand mehr im Unternehmen ALAG**

Empfehlungsgründe:

**Akzeptanz ist ein solides Inkassounternehmen**

Kunde: **171537**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**- kostenfreie Bearbeitung der Inkassofälle**

**- hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Bearbeitung der Inkassofälle, Kostenfreiheit**

Kunde: **17713**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Abwicklung der Inkassoaufträge**

Empfehlungsgründe:

**Arbeitserleichterung, Kostenersparnis**

Kunde: **171155**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die prompte Erledigung der Fälle, alles unkompliziert und super verständlich.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und unkomplizierte Bearbeitung der Forderungen.**

Kunde: **171349**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

- **Qualität Ihrer Arbeit**

- **Zeitersparnis**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und erfolgreiche Bearbeitung unserer Forderungen.**

Kunde: **17214**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

- **keine Kostenbelastung für uns**

- **keine Selbstbeteiligung bei Erfolg**

Empfehlungsgründe:

**Generelle Verbesserung der Zahlungsmoral unserer Kunden nach einem erfolgten Inkasso.**

Kunde: **364350**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**freundliche und kompetente Mitarbeiter**

Empfehlungsgründe:

**eine rasche Bearbeitung der Vorgänge, zuverlässiger Informationsaustausch**

Kunde: **364382**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kompetenz, schnelles Handeln, regelmäßige Informationen zum Stand der Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, schnelles Handeln, regelmäßige Informationen zum Stand der Bearbeitung**

Kunde: **361204**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**100%ige Erfolgsquote, keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **36819**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sehr gute Organisation und Informationswesen**

Empfehlungsgründe:

**Inkasso von zweifelhaften Forderungen**

Kunde: **36607**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenfrei. Keine Vertragsbindung. Kompetenter Service. Günstige Anwaltpauschalen.**

Empfehlungsgründe:

**schnelles, kompetentes, kostenfreies Forderungsmanagement.**

Kunde: **364061**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitnahe Information, wenig Verwaltungsaufwand**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **364044**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitungszeiten, ständige Informationen über Fortschritte, Kostensenkung**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile oben**

Kunde: **363662**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung und gute Information über Stand und Verlauf der einzelnen Fälle. Problemlose Weitergabe und Bearbeitung durch RA. Jederzeit Einblick über Kundenservice "Platinum-Solution"**

Empfehlungsgründe:

**Jederzeit Einblick über Kundenservice "Platinum-Solution"**

Kunde: **364091**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sehr unkompliziert, schneller Informationsfluss!**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierter Ablauf, freundliche Mitarbeiter**

Kunde: **362026**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Kosten bis zum Rechtsanwalt**

Empfehlungsgründe:

**Persönliche Ansprechpartner bei Fragen**

Kunde: **363137**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Analyse für die Abrechnung**

Empfehlungsgründe:

**Das Abrechnungssystem**

Kunde: **364267**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Geringe bzw. keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**Kosten!**

Kunde: **362172**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**geringe Kostenbelastung/schnelle Bearbeitung/hohe Erfolgsquote/kompetente freundliche Ansprechpartner**

Empfehlungsgründe:

**unbürokratische schnelle und korrekte Bearbeitung/geringe Kostenbelastung/stets freundlich und hilfsbereit/sehr gute Erfolgsquote**

Kunde: **36998**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das Forderungen zu 100% ausgezahlt werden**

Empfehlungsgründe:

**Das Gesamtpaket Information und geringe Gebühren**

Kunde: **363563**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute Kontakte zu Österreich**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Bearbeitung der Fälle**

Kunde: **364162**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Flexibilität bzw. Anpassung an unsere Mahnstufen und Wünsche, äußerst kulanter und freundlicher Service, kostengünstig, sofortige Aktualisierung bei Statusänderungen**

Empfehlungsgründe:

**Kostengünstig bzw. kostenlos, freundlich, sehr schnelle Bearbeitung, informativ**

Kunde: **36603**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortiger/schneller Informationsaustausch, Flexibilität, 24-Stunden-Info (=Man ist immer auf dem aktuellen Stand); kurze Zusammenfassung der laufenden Aufträge am Ende des Monats;**

Empfehlungsgründe:

**Die oben genannten Vorteile.**

Kunde: **362585**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung, guter Infodienst bezügl. des aktuellen Standes**

Empfehlungsgründe:

**die vollständige Transparenz der tagesaktuellen Informationen**

Kunde: **362260**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wir können ohne finanzielles Risiko unsere Forderungen eintreiben.**

Empfehlungsgründe:

**Ihre Zuverlässigkeit und zeitnahen Verlaufsberichte sind hervorragend.**

Kunde: **361671**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ausstehende Forderungen einzubringen**

Empfehlungsgründe:

**Sofortige Bearbeitung und Information - Freundliches u. nettes Personal**

Kunde: **363463**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sie arbeiten für den Kunden. Der Kunde wird über jeden Schritt von Ihnen informiert. Ihre Arbeitsweise ist sehr transparent dargestellt.**

Empfehlungsgründe:

**Über die 100 prozentige Arbeitsweise ihres Unternehmens**

Kunde: **363480**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Problemlose Abwicklung; Kostentransparenz**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **364194**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Einsparung der Inkassokosten, detaillierter Informationsfluss der Inkassoangelegenheiten auch über PC online**

Empfehlungsgründe:

**Siehe oben bei den größten Vorteilen.**

Kunde: **361660**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.unten**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit, schnell, die Mitarbeiter sind sehr nett**

Kunde: **363591**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**günstige und schnelle Forderungsbearbeitung, keine Mitgliedschaft erforderlich, jeder noch so kleine Auftrag ist willkommen**

Empfehlungsgründe:

**keine Mitgliedschaft und keine Umsatzpflichtgrenze, Inkasso für KMU**

Kunde: **363373**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Akzeptanz's Know How im Forderungsmanagement**

Empfehlungsgründe:

**Fair (Kosten) - Transparent (sehr gute Information)**

Kunde: **361313**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**ein reibungsloser Ablauf, immer gut informiert, kostenfreundlich**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung, aktuell informiert sein, kostenfreundlich**

Kunde: **364290**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Akzeptanz ist für mich in erster Linie eine Sicherheit, meine Forderungen auch in schwierigen Situationen erstattet zu bekommen. Es ist für mich auch eine extreme Erleichterung.**

Empfehlungsgründe:

**Durchweg positive eigene Erfahrungen, da mir jede Menge Ärger mit dem Gläubiger erspart blieb. Kein (finanzielles) Risiko, da der Gläubiger sämtliche Kosten trägt.**

Kunde: **36939**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Effizienz, schnelle Information, Kundennähe und Freundlichkeit**

Empfehlungsgründe:

**absolute Zufriedenheit**

Kunde: **362084**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das Einbringen der Schulden von unseren Kunden, ohne eigene, langwierige Korrespondenz.**

Empfehlungsgründe:

**\* die regelmäßigen Mitteilungen nach Handlungen**

Kunde: **362199**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkassoaufträge werden unbürokratisch und schnell erledigt, Gutes Informationssystem, Umgehende Überweisung von Zahlungseingängen**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte und sehr zuverlässige Abwicklung**

Kunde: **36762**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unbürokratische Zusammenarbeit, Transparenz, Kostenneutralität, Tempo**

Empfehlungsgründe:

**Kostenneutralität, Zuverlässigkeit, Tempo**

Kunde: **362932**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sehr einfache Handhabung und gute Arbeit! Kostenersparnis und Zeitersparnis, da die Wege zum Rechtsanwalt wegfallen.**

Empfehlungsgründe:

**das was ich oben genannt habe. Dazu noch spürbare Arbeitserleichterung. Einfacher geht es fast nicht.**

Kunde: **361868**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**das 24StundenInfo- Portal**

Empfehlungsgründe:

**die für uns kostenlose Bearbeitung**

Kunde: **362327**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**konsequent, sicher, direkt, schnell und einfach nebenbei...**

Empfehlungsgründe:

**ein gutes Gefühl**

Kunde: **361486**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis beim Forderungsmanagement; für uns entstehen keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **362867**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das ich die Angelegenheit bei Ihnen abgebe und alles weitere die Akzeptanz mit einem freundlichen Service und mit Kompetenz weiterbearbeitet ohne das ich die Sache ständig im Hinterkopf haben muss.**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile!**

Kunde: **362897**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle sofortige Betreuung.**

Empfehlungsgründe:

**Freundliche Mitarbeiter.**

Kunde: **364187**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Man erhält relativ schnell eine Info und wird gut am Laufenden gehalten**

Empfehlungsgründe:

**wie oben stehend**

Kunde: **78826**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**einfache Abwicklung, kostengünstig**

Empfehlungsgründe:

**guter Service**

Kunde: **782773**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**freundliche Mitarbeiter, schnelle Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**



Kunde: **781050**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**s.u.**  
Empfehlungsgründe:  
**weil alles bestens läuft**

Kunde: **781762**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Die gute Zusammenarbeit.**  
Empfehlungsgründe:  
**Die gute Zusammenarbeit.**

Kunde: **782057**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**kurze Abwicklungszeit**  
Empfehlungsgründe:  
**Kosten, Zeitersparnis**

Kunde: **782546**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**prompte Erledigung der Aufträge, freundliche Mitarbeiter**  
Empfehlungsgründe:  
**kompetenter Abwicklungsablauf**

Kunde: **781889**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Kosten**  
Empfehlungsgründe:  
**s.o.**

Kunde: **362857**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
- **unverzögliche Weiterleitung neuer Ereignisse beim Schuldner per Mail**  
- **permanenter Online-Überblick zum Stand der Fälle bei Akzeptanz**  
- **keine festen Jahresbeiträge**  
Empfehlungsgründe:  
**siehe größte Vorteile**

Kunde: **36625**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Schnelle Bearbeitung, sehr freundlicher, hilfsbereiter und engagierter Kundenservice**  
Empfehlungsgründe:

Kunde: **361337**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Rasche Abwicklung der offenen Forderungen, Kostensenkung, effiziente Bearbeitung**  
Empfehlungsgründe:  
**schnelle Bearbeitung, rasche Informationen, gute Erfolgsquote**

Kunde: **363612**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Man wird immer über den aktuellen Stand informiert und kann dadurch entsprechend handeln.**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässigkeit und die Abwicklung der Geschäftsvorfälle.**

Kunde: **364240**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe Meinung 2**

Empfehlungsgründe:

**siehe Meinung 2**

Kunde: **361064**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

Empfehlungsgründe:

**geringe Inkassokosten, ständige Informationen über den Verlauf, stets zuvorkommende Mitarbeiter**

Kunde: **364177**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**online 24 Stunden Info**

Empfehlungsgründe:

**man wird laufend auf Stand gebracht, rasche Abwicklung**

Kunde: **363826**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Das unsere eigenen Entscheidung konsequent vorrangig behandelt werden, sowie die sofortigen Informationen und die umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen.**

Empfehlungsgründe:

**Das die eigenen Entscheidung konsequent vorrangig behandelt werden, sowie die sofortigen Informationen und die umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen.**

Kunde: **364254**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zuverlässige und gute Informationen des Bearbeitungsverlaufes.**

Empfehlungsgründe:

**sofortige Bearbeitung, gute Informationen, prompte Weiterleitung der Zahlungen**

Kunde: **363687**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung und ständige Information**

Empfehlungsgründe:

**Forderungseintreibung**

Kunde: **363621**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**professionelle und schnelle Bearbeitung, freundliches Personal, Jahresbericht, sehr gute Erfolge**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **364069**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**zügige Bearbeitung, gute Abwicklung, Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **781092**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung und ebenso schnelle Rückmeldung des Vorgangsstandes**

Empfehlungsgründe:

**keine Kosten und sehr geringer Zeitaufwand für die Bearbeitung**

Kunde: **781565**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**die sofortigen Informationen**

Empfehlungsgründe:

**die Erfolgsquote**

Kunde: **782176**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**weniger zeitlicher Aufwand für die Bearbeitung der offenen Fälle**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und gute Bearbeitung der Fälle**

Kunde: **782138**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Der Kontakt per Telefon und Email mit allen notwendigen Schritten und Ereignissen.**

Empfehlungsgründe:

**Genaue und schnelle Aufarbeitung von Fällen und Forderungen!**

Kunde: **783437**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkomplizierte Kommunikation und Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**freundliche Mitarbeiter, Top Leistung**

Kunde: **783475**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sofortige Information, wenn sich bei einem Fall etwas ändert, rasche Überweisung des empfangenen Betrages.**

Empfehlungsgründe:

**Man wird immer genau informiert, welchen Status die übergebene Forderung hat, schnelle Zahlung der eingebrachten Forderung.**

Kunde: **782444**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostengünstig, schnelle Reaktion**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung der Aufträge, sehr gute Informationspolitik**

Kunde: **783141**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Persönlicher Ansprechpartner, Kontakt zu Dritten (Rechtsanwälte etc.). Weiterverfolgung!**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Bearbeitung und Nachverfolgung! Aktuelle Informationsweitergabe!**

Kunde: **782748**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die für uns kostenlose Bearbeitung durch Akzeptanz, sowie die immer aktuellen Informationen über den Stand der Bearbeitungsmaßnahmen (ohne extra Aufforderung durch uns)**

Empfehlungsgründe:

**Für die Forderungseintreibung und die immer freundliche Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern!**

Kunde: **201673**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**laufende Informationen, schnelle Bearbeitung, kein zusätzlicher Kostenaufwand für uns**

Empfehlungsgründe:

**übersichtliche und informative Fallausarbeitungen**

Kunde: **201513**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unproblematische Übernahme der Inkassofälle sowie prompte Bearbeitung, gute Zusammenarbeit!**

Empfehlungsgründe:

**Wir sind mit Ihren Leistungen und der Abwicklung sehr zufrieden**

Kunde: **20912**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Abwicklung, Kostenvorteil, Überblick**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **361998**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**unkomplizierte und unbürokratische Bearbeitung. keine Kosten**  
Empfehlungsgründe:  
**Akzeptanz - Der Weltmeister -**

Kunde: **363084**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**unkomplizierte Beauftragung per Fax / Email**  
Empfehlungsgründe:  
**passendes Preis-/Leistungsverhältnis**

Kunde: **362094**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**schnell und günstig**  
Empfehlungsgründe:  
**alles**

Kunde: **363285**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**s.u.**  
Empfehlungsgründe:  
**umfassende Info, Freundlichkeit**

Kunde: **201301**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Siehe Meinung 2**  
Empfehlungsgründe:  
**sofortige Bearbeitung, Information und Überweisung**

Kunde: **201442**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**einfache Datenübernahme, immer freundliche Mitarbeiter**  
Empfehlungsgründe:  
**wegen Vorteile**

Kunde: **201035**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**tolle und prompte Abwicklung**  
Empfehlungsgründe:  
**persönliche Beratung, schnelles Handeln**

Kunde: **202474**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Umfassende Information zum Stand der Forderungseintreibung, sofortige Reaktion von Seiten Akzeptanz.**  
Empfehlungsgründe:  
**s.o.**

Kunde: **202543**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die prompte Erledigung und umgehende Mitteilung aller Informationen sowie die Zusammenarbeit mit Ihrer Rechtsanwaltskanzlei - also tadellose Bedingungen von Anfang bis zum Ende.**

Empfehlungsgründe:

**äußerst gute Zusammenarbeit.**

Kunde: **202516**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkompliziert; schnelle Bearbeitung; online - Verfügbarkeit**

Empfehlungsgründe:

**immer auf dem aktuellen Stand; reibungsloser Ablauf;**

Kunde: **201985**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkompliziertes Melden neuer Fälle. Chronologische Aufzeichnung seitens Akzeptanz, die man jederzeit anschauen und sehr gut nachvollziehen kann.**

Empfehlungsgründe:

**Alle an Akzeptanz übergebenen Fälle werden von Akzeptanz verwaltet und erfasst. Eigene Aufzeichnungen braucht man nicht.**

Kunde: **202929**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sehr rasche Eintreibung der Forderungen!**

Empfehlungsgründe:

**Die Mitarbeiter sind immer um eine Lösung bemüht!**

Kunde: **201724**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Überweisung an uns, höflich aber bestimmt bei der Eintreibung, kostenlose Bearbeitung der Fälle**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile**

Kunde: **361121**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeiteinsparung beim Personal**

Empfehlungsgründe:

**Transparenz, direkte Bearbeitung**

Kunde: **364713**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnell, übersichtlich und Strukturiert**

Empfehlungsgründe:

**Für die strukturierte Auftragsabwicklung**

Kunde: **362287**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Einbringung der Forderungen ohne Kosten und größeren Aufwand. Ihre Kundenfreundlichkeit.**

Empfehlungsgründe:

**Einbringung der Forderungen ohne Kosten und größeren Aufwand. Ihre Kundenfreundlichkeit.**

Kunde: **363787**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**die schnellen Abwicklungen der Angelegenheiten**

Empfehlungsgründe:

**das sehr angenehme Arbeiten mit Akzeptanz, die sofortige und sehr korrekte Bearbeitung der Angelegenheiten,**

Kunde: **364704**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Forderungsanmeldung, guter Informationsfluss, keine Kosten**

Empfehlungsgründe:

**siehe Vorteile!**

Kunde: **364634**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Genaue und sofortige Informationen**

Empfehlungsgründe:

**Absolute Kompetenz im Inkassobereich**

Kunde: **203973**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, Freundlichkeit**

Kunde: **203627**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche Bearbeitung, gutes Informationssystem**

Empfehlungsgründe:

**Kosteneinsparung, professionelles Forderungsmanagement**

Kunde: **203273**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Sofortige Bearbeitung und Benachrichtigung über die Fälle.**

Empfehlungsgründe:

**Kompetente, sehr freundliche Mitarbeiter!**

Kunde: **202229**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis div. Mahnungen, Erledigung komplizierter Fälle**

Empfehlungsgründe:

**Für die superschnelle Bearbeitung, regelmäßige Info über die laufenden Fälle.**

Kunde: **201316**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ständige Information zu den jeweiligen Fällen, ausführliche Berichterstattung**

Empfehlungsgründe:

**Sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter, die jederzeit behilflich sind**

Kunde: **201216**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenlose "außergerichtliche" Eintreibung von Außenständen**

Empfehlungsgründe:

**Die Bereitschaft, bei bereits auch für die Firma Akzeptanz angefallenen Kosten, durch außergerichtliche Eintreibung, entgegenkommender Weise auch dem Säumigen einen Teilkosten-Nachlass(auf unseren Wunsch hin)zu gewähren**

Kunde: **203461**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Gute Informationen**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Abwicklung, Kostenvorteil, Zeitersparnis**

Kunde: **201692**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle Realisierung unserer Forderungen, kein finanzielles Risiko unsererseits**

Empfehlungsgründe:

**Großes Engagement, Hartnäckigkeit, Kulanz**

Kunde: **201656**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelles Arbeiten und ständiger Kontakt mit uns!**

Empfehlungsgründe:

**wie oben beschrieben**

Kunde: **201295**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Inkassosystem ist für uns als Kunden problemlos.**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **203542**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Abfrage über das Internetportal. Rücksprache mit uns bezgl. weiterer Vorgangsweisen bei der Inkassobearbeitung**

Empfehlungsgründe:

**Kundenbetreuung sehr nett und hilfsbereit.**

Kunde: **201188**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche Abwicklung der Geschäftsfälle**

Empfehlungsgründe:

**s. Vorteile!**



Kunde: **20861**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkompliziertes Verfahren**

Empfehlungsgründe:

**rasche Einbringung von Außenständen**

Kunde: **20864**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte und rasche Auskünfte!**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **203795**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zuverlässigkeit, Freundlichkeit. Es entstehen uns keinerlei Kosten. Informativ.**

Empfehlungsgründe:

**oben!**

Kunde: **203380**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ausreichende Beratung, sofortige Informationen über den Verlauf, ohne Kostenbelastung.**

Empfehlungsgründe:

**Prompte Erledigung, Freundlichkeit, Kompetenz**

Kunde: **20695**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Das ihr ein empfehlenswertes Team seid immer höflich und sehr nett und sehr gute Beratung bei Forderungen und weiterer Schritte.**

Kunde: **203455**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung der Fälle, Freundlichkeit auch bei unseren Kunden, so dass es nach der Einbringung keine schlechte Beziehung zu unserer Firma entsteht**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit, kein (oder geringes) Kostenaufwand**

Kunde: **203039**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**sehr gute Bearbeitung der von uns übergebenen Fälle!**

Kunde: **202869**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelligkeit und der Kostenfaktor sind Stärken von Ihnen, hervorzuheben gilt auch, dass alles unkompliziert und einwandfrei läuft und dies fast von selbst! Sie halten, was andere versprechen**

Empfehlungsgründe:

**Freundlichkeit und Kompetenz des gesamten Teams!**

Kunde: **203706**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**siehe unten**  
Empfehlungsgründe:  
**Geringe Kosten/ super Bearbeitung der Fälle**

Kunde: **203240**  
Bevorzugte Meinung: **1**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**tolle Berichterstattung, schnelle Rückmeldungen**  
Empfehlungsgründe:  
**Zusammenarbeit einwandfrei**

Kunde: **201774**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**unbürokratisch, schnell, zuverlässig**  
Empfehlungsgründe:  
**Vorteile**

Kunde: **202745**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Online Übersicht der übergebenen Forderungen**  
Empfehlungsgründe:  
**s.o.**

Kunde: **203463**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Die höfliche, bestimmte Art und Weise im Umgang mit dem Schuldner. Die sorgfältige Berichterstattung in schriftlicher Form. Alle Mitarbeiter sind in der Lage über jeden Fall Auskunft zu geben.**  
Empfehlungsgründe:  
**Kompetenz, Höflichkeit, die Beharrlichkeit mit der alle Angelegenheiten bearbeitet werden.**

Kunde: **202233**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Schnelle Reaktionen, immer aktuelle Infos über den Verlauf des Inkasso Falles etc.**  
Empfehlungsgründe:  
**Inkassosystem**

Kunde: **203156**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Kostengünstig, transparent, übersichtlich, gute Zusammenarbeit**  
Empfehlungsgründe:  
**Totale Nachvollziehbarkeit durch die sehr genauen Aufzeichnungen, sehr gute und kompetente Zusammenarbeit, rasche Überweisung, angenehme Abwicklung**

Kunde: **201241**  
Bevorzugte Meinung: **2**  
Größte Vorteile bei Akzeptanz:  
**Schnelle Bearbeitung der Aufträge, freundliche, kompetente Ansprechpartner**  
Empfehlungsgründe:  
**Kompetente schnelle Erledigung der Aufträge, umfassende Informationen über den aktuellen Stand**

Kunde: **203703**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**prompte Bearbeitung, detaillierte Beschreibung des aktuellen Standes, sehr tolles Unternehmen**

Empfehlungsgründe:

**diskrete, prompte Erledigung, tolles Info-System der laufenden Fälle**

Kunde: **203579**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**sofortige und detaillierte Informationen/guter Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **361705**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung - sehr hohe Erfolgsquote**

Empfehlungsgründe:

**Siehe Vorteile**

Kunde: **364196**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Haben keine Außenstände mehr seit wir mit Ihnen zusammen arbeiten.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle, unkomplizierte Abwicklung. Sehr transparent! Mit Erfolg!**

Kunde: **363600**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unkomplizierte Bearbeitung, keine Vertragsbindung, kostenlos, zuverlässig, freundliche und kompetente Mitarbeiter bei allen geführten Telefonaten, regelmäßige Infos über den Bearbeitungsstand.**

Empfehlungsgründe:

**siehe oben**

Kunde: **361949**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Weitergabe ohne Kosten und per Email möglich, Ständig aktueller Sachstand der offenen Fälle**

Empfehlungsgründe:

**Schnell, zuverlässig, ohne Kosten, akkurat**

Kunde: **361512**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle und kostenfreie Bearbeitung unserer Aufträge im Inland, guter Informationsfluss**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und kostenfreie Bearbeitung unserer Aufträge im Inland, guter Informationsfluss**

Kunde: **201741**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kompetenz, prompte Erledigung, regelmäßige Info, Freundlichkeit**

Empfehlungsgründe:

**Kompetenz, prompte Erledigung, regelmäßige Info, Freundlichkeit**

Kunde: **203062**

Bevorzugte Meinung: 3

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Transparenz und die Zuverlässigkeit, sowie die angenehme Abwicklung.**

Empfehlungsgründe:

**Unkompliziertheit**

Kunde: **20421**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung, Freundlichkeit, genaue Erklärungen**

Empfehlungsgründe:

**die ausführlichen Erklärungen der Angebote**

Kunde: **202471**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die eigenständige Mitteilung wie gerade ein Inkassofall steht.**

Empfehlungsgründe:

**kompetente Mitarbeiter**

Kunde: **202248**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostenloses Outsourcing der Eintreibung von Kundenforderungen, Verringerung des Zeitaufwandes zur Eintreibung von Kundenforderungen**

Empfehlungsgründe:

s.o.

Kunde: **201726**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**siehe unten**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und unbürokratische Art**

Kunde: **201223**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Erledigung, laufende Berichterstattung, Ansprechpartner gut erreichbar, Entscheidungen sind auch auf kurzem Wege rasch möglich**

Empfehlungsgründe:

**Vorteile!**

Kunde: **202510**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung und Information**

Empfehlungsgründe:

**sofortige Bearbeitung**

Kunde: **203883**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostensenkung im Debitorenmanagement, unkomplizierte und transparente Handhabung,**

Empfehlungsgründe:

**Zuverlässig und unbürokratisch**

Kunde: **203632**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Rasche Erledigung, Verfolgung im Internet, hohe Erfolgsquote, keine Kostenbelastung für uns.**

Empfehlungsgründe:

**bei vorteile schon erwähnt**

Kunde: **203776**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Übergabe des Inkassos**

Empfehlungsgründe:

**Inkassowesen**

Kunde: **203460**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unkomplizierte Auftragserteilung, schnelle Abwicklung, gute Erfolgsquote, netter Kontakt**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **203205**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche und prompte Abwicklung**

Empfehlungsgründe:

**Zeitgründe / Kostengründe**

Kunde: **20409**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**Wirkungsvolle Ergänzung unseres Mahnwesens**

Kunde: **203902**

Bevorzugte Meinung: 2

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ich finde euch einfach Spitze! Es ist sehr einfach und bequem mit euch zu arbeiten.**

Empfehlungsgründe:

**Sehr schnell, kompetent und zuverlässig**

Kunde: **203780**

Bevorzugte Meinung: 3

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**unten angeführt**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Abwicklung, gute Informationen**

Kunde: **203368**

Bevorzugte Meinung: 3

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Effizienz bei der Kundenverwaltung**

Empfehlungsgründe:

**Vereinfachung des Mahnwesens**

Kunde: **202496**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ein Expertenteam an der Hand zu haben.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit und Gründlichkeit**

Kunde: **202518**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenersparnis (Rechtsanwälte)**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und effiziente Bearbeitung der Fälle, ständige Information über den Stand der Fälle.**

Kunde: **363534**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Ihre stets freundliche Art, auch mit der nicht zahlenden Klientel, gibt mir das Gefühl, den säumigen Zahler höflich unter Druck zu setzen und nicht irgendwelche muskelbepackten Geldeintreiber zu schicken. Wenn gleich selten Kunden, die einmal bei einem Inkassobüro gelandet sind, wieder in die Praxis zurückkommen, so ist es doch bei ihnen schon vorgekommen. Dies betrachte ich als positiv.**

Empfehlungsgründe:

**sie sind das 4. Inkassobüro mit dem wir zusammenarbeiten und keiner der anderen Inkassobüros war nur annähernd so erfolgreich und zuverlässig.**

Kunde: **36751**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Anmeldung und Abwicklung in einer einfachen Form, Informationen über den Verlauf gut und ausreichend**

Empfehlungsgründe:

**gute, informative Abwicklung**

Kunde: **36807**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**die ständigen und sofortigen Informationen, sowie die sofortige Überweisung der Zahlungen**

Kunde: **364648**

Bevorzugte Meinung: **3**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**s.u.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle und übersichtliche Erledigung mit Lösungsvorschlägen**

Kunde: **201616**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Aufträge werden sofort bearbeitet.**

Empfehlungsgründe:

**zuverlässig, rasche Bearbeitung**

Kunde: **202953**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Auslagerung der zeitintensiven Forderungseintreibungen**

Empfehlungsgründe:

**effiziente Bearbeitung, hohe Erfolgsquote, absolute Freundlichkeit**

Kunde: **203875**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kosten, Auftritt eines größeren Unternehmens, Stil**

Empfehlungsgründe:

**w.o.**

Kunde: **203738**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Korrespondenz mit unseren Klienten, bei denen eine offene Forderung besteht**

Empfehlungsgründe:

**Sobald Akzeptanz von unseren Klienten Informationen erhält, bezüglich Zahlungen oder Ratenvereinbarungen, meldet sie sich umgehend bei uns und wir sind immer auf dem neuesten Stand.**

Kunde: **203786**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Mitgliedschaft, sofortige Bearbeitung der übermittelten Forderung, online Verfolgung der Fälle.**

Empfehlungsgründe:

**Reibungslose Zusammenarbeit, schnell und zuverlässig, keine Mitgliedschaft**

Kunde: **202088**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung und laufende Informationen dazu**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **203616**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Erledigung, kostengünstig, freundlich, kompetent**

Empfehlungsgründe:

Kunde: **17105**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Freundliche Mitarbeiter bei Akzeptanz und sehr schnelle Bearbeitung und Information.**

Empfehlungsgründe:

**Zeitersparnis durch Abgabe zum Inkasso**

Kunde: **171539**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Arbeitserleichterung und Realisierung unserer Forderungen. Wir werden stets auf dem Laufenden gehalten, freundlich und äußerst kompetent beraten und unterstützt. Die Zusammenarbeit macht sehr viel Spaß.**

Empfehlungsgründe:

**Die gute Beratung, schnelle Bearbeitung der übergebenen Aufträge, und weil einfach alles so unkompliziert und leicht verständlich ist.**

Kunde: **171680**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wir ersparen uns viel Zeit und Arbeit durch Akzeptanz.**

Empfehlungsgründe:

**Über jeden Vorgang und jeden einzelnen Schritt ist man stets informiert.**

Kunde: **171355**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

- **problemlose Auftragsvergabe**

- **schnelle Bearbeitung**

- **gute Rückinformationen**

Empfehlungsgründe:

**Wir können das gesamte Akzeptanz-Inkassoverfahren empfehlen.**

Kunde: **172046**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Senkung der direkten Kosten, sofortige Informationen, umgehende Überweisung der Zahlungen**

Empfehlungsgründe:

**Schneller Informationsfluss und umgehende Bearbeitung und Auszahlung.**

Kunde: **17228**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle, unbürokratische und kostenfreie Bearbeitung.**

Empfehlungsgründe:

**Guter Informationsfluss und schnelle, kostenfreie Bearbeitung.**

Kunde: **171976**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Bearbeitung erfolgt schnell mit sofortigen Informationen über die Abläufe.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelligkeit, schnelle Informationen über Abläufe, Freundlichkeit**

Kunde: **17400**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle und für uns kostenfreie Bearbeitung der Vorgänge.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle Bearbeitung, unaufgeforderte Informationen zum aktuellen Stand der Dinge. Sehr freundliche Behandlung durch Ihre Mitarbeiter.**

Kunde: **171100**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeiteinsparung bei der Forderungsrealisierung. Kein zusätzlicher Aufwand mit Mahnbescheiden und weiteren Abläufen bezügl. Rechtsanwalt etc.. Stets aktuelle Infos zu laufenden Fällen.**

Empfehlungsgründe:

**Bis jetzt eine 100%ige Realisierung bei den Forderungen mit wenig Aufwand. Professionelle Abwicklung mit konsequentem Handeln. Gute Erreichbarkeit. Stets freundlich, engagiert und kompetent.**



Kunde: **17772**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und kompetente Bearbeitung unserer Außenstände.**

Empfehlungsgründe:

**Gute Übersicht über die von Ihnen bearbeiteten Fälle. Schneller Geldeingang.**

Kunde: **171158**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Geringer Aufwand für uns sowie schnelle und ausführliche Informationen über den derzeitigen Stand.**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Informationen, Freundlichkeit**

Kunde: **171133**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle Bearbeitung unserer Forderungen. Keine Kostenbelastung an uns.**

Empfehlungsgründe:

**sofortige Informationen; Kostenfreiheit**

Kunde: **171226**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und unkomplizierte Bearbeitung, Kostengünstig**

Empfehlungsgründe:

**schnelle Bearbeitung und Informationen der offenen Fälle**

Kunde: **171292**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Übergabe per Fax. Ständige Informationen über den Zwischenstand.**

Empfehlungsgründe:

**Immer erreichbar per Email, Fax oder Telefon sowie immer nett und kompetent.**

Kunde: **17834**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnellste Bearbeitung und kein Mitgliedsbeitrag**

Empfehlungsgründe:

**Jederzeit absolut aktuelle Info über den Stand der Dinge und natürlich sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter.**

Kunde: **17496**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Unbürokratische Weiterleitung der Daten zur Eintreibung der fälligen Forderungen. Keine Kosten im Vorfeld.**

**Schnelligkeit und Nachhaltigkeit.**

Empfehlungsgründe:

**Unbürokratisch. Schnelle und nachhaltige Bearbeitung. Keine Kosten im Vorfeld und auch im Nachhinein absolut faire Abrechnung.**

Kunde: **172097**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle und zuverlässige Bearbeitung unserer Forderungen.**

Empfehlungsgründe:

**Sofortige Bearbeitung und gute Informationen des Bearbeitungsstandes.**

Kunde: **172080**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Bearbeitung erfolgt ohne großen Aufwand.**

Empfehlungsgründe:

**unkomplizierte Übergabe, Zeitersparnis, Arbeitserleichterung**

Kunde: **171095**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Kostenfreiheit - Kosten des Inkasso werden voll auf die säumigen Kunden umgelegt.**

**Schnelle und unkomplizierte Bearbeitung im E-Mail-Schriftverkehr, aber auch telefonisch immer aussagekräftig egal, welcher Mitarbeiter am Apparat ist.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und unkomplizierte Bearbeitung. Kostenfreiheit.**

Kunde: **17667**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die Überwachung des gesamten Mahnlaufes. Einhaltung von Fristen. (Vereinbarte Ratenzahlungen etc.)**

Empfehlungsgründe:

**Zeitersparnis und Arbeitserleichterung**

Kunde: **171347**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeitersparnis, keine Kostenbelastung**

Empfehlungsgründe:

**konsequente Erledigung der Aufträge**

Kunde: **171377**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelligkeit, sofortige Kontaktaufnahme zum Schuldner, lückenlose Dokumentation des Vorganges, selbständiges Nachfragen beim Anwalt/Gerichtsvollzieher etc., schnelle Realisierung der Forderung, gute Bearbeitung bei Kundenreklamationen**

Empfehlungsgründe:

**Grundsätzliche Realisierung von Geldforderungen.**

Kunde: **17182**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Wir können uns ab Zusendung unseres Vorganges mit anderen Dingen beschäftigen, da alles zuverlässig erledigt wird.**

Empfehlungsgründe:

**Zeitersparnis, gute Konditionen**

Kunde: **17629**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Zeit- und Kostenersparnis ab Abgabe zum Inkasso.**

Empfehlungsgründe:

**Schnelle und kompetente Bearbeitung der eingereichten Inkassofälle.**

Kunde: **171933**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Die schnelle und einfache Bearbeitung, wodurch wir eine große Zeitersparnis feststellen können. Da wir ein kleines Unternehmen sind ist die Kostenfreiheit sehr entscheidend.**

Empfehlungsgründe:

**Die schnelle und kostenfreie Bearbeitung von Inkassoaufträgen.**

Kunde: **203718**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**schnelle Bearbeitung, gute Übersicht der Vorgangsweise**

Empfehlungsgründe:

**s.o.**

Kunde: **203885**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Fast alle abgegebenen Fälle werden positiv erledigt bzw. eingebracht!**

Empfehlungsgründe:

**Service, Freundlichkeit**

Kunde: **202899**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**kostengünstig, schnell, kompetent, unbürokratisch**

Empfehlungsgründe:

**unkompliziert, freundlich**

Kunde: **202606**

Bevorzugte Meinung: **1**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**immer am aktuellen Stand, kostenlos, qualifiziertes Personal, Freundlichkeit, Unkompliziertheit**

Empfehlungsgründe:

**laufende Information über die Maßnahmenschritte**

Kunde: **202910**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Schnelle kompetente Bearbeitung der Außenstände.**

Empfehlungsgründe:

**sofortige Informationen, Kostenfreiheit.**

Kunde: **20207**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Bearbeitung erfolgt, schnell mit sofortigen Information.**

Empfehlungsgründe:

**effiziente Bearbeitung, hohe Erfolgsquote, absolute Freundlichkeit**

Kunde: **203696**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**Keine Kosten, hervorragende Beratung, schnelle Bearbeitung, toller Service**

Empfehlungsgründe:

**Die rasche Bearbeitung**

Kunde: **202276**

Bevorzugte Meinung: **2**

Größte Vorteile bei Akzeptanz:

**rasche Bearbeitung, Freundlichkeit, und gute Trefferquote**

Empfehlungsgründe:

**konsequentes Handeln, Arbeitserleichterung, schneller Informationsfluss**

---

## UNTERNEHMENSLEITBILD

### *Werte, die uns bewegen...*

(PDF-Download)

#### ***..... heben uns von anderen ab!***

Wir pflegen die gute Kommunikation und enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und setzen deren Anforderungen in bedarfs- und anwendungsorientierte Prozesse und Informationssysteme um.

#### ***..... schaffen Besonderes für Kunden!***

Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Geschehens. Wir verstehen ihre Anforderungen und erfüllen höchste Ansprüche in unterschiedlichen Anwendungen und Systemen. Gemeinsam mit unseren Kunden arbeiten wir an optimalen Lösungen für deren Debitorenbuchhaltung.

#### ***..... stellen Ansprüche!***

Wir wählen unsere Geschäftspartner und Anwälte sorgfältig aus. Wir wollen Top-Unternehmen, um mit ihnen langfristig erfolgreich und kostenoptimierend zusammenarbeiten zu können. Somit decken wir den gesamten Umfang der Forderungsrealisierung optimalst ab.

#### ***..... kennen Ziele!***

Wir haben klare Ziele und arbeiten strukturiert und professionell an deren Umsetzung. Wir verstehen unser Umfeld und wissen, wie wir mit konkreten Methoden und Maßnahmen anhaltende Erfolge erzielen können. Die schnelle Rückführung der übertragenen Debitoren ist unser Fokus.

#### ***..... fordern und leisten!***

Unser Unternehmen lebt von der Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Alle sind engagiert, arbeiten effizient und qualitätsorientiert und sind bereit, sich permanent weiterzuentwickeln. Jeder Einzelne übernimmt gerne selbst Verantwortung und hat den Willen, das Unternehmen aktiv mit zu gestalten.

#### ***..... realisieren auch Ihre Finanzwerte!***

Sie erhalten den exzellenten Service unseres Forderungsmanagements – dazu gehören schnelle Reaktionen auf Ihre Anfragen und Anweisungen und klar strukturierte Abläufe. Konsequenz, Transparenz und verantwortungsvolles Handeln führen zum Erfolg und Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

***...Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel!***



## Einmal AKZEPTA – immer AKZEPTA!

**Diese Überzeugung gilt von der Sachbearbeitung bis in die höchsten Führungsebenen!**

Das zeigt sich gerade dann, wenn Verantwortliche für das Forderungsmanagement den Arbeitsplatz wechseln: Erfahrungsgemäß verzichten sie auch im neuen Unternehmen nicht auf die besonderen AKZEPTA-Vorteile, ganz im Sinne ihres neuen Arbeitgebers. [Mehr dazu](#)

Wer **AKZEPTA** und seine Dienstleistungen kennengelernt hat, will darauf nicht mehr verzichten – auch nicht bei einem beruflichen Wechsel.

Beispiele dafür erleben wir ständig. Sie beweisen die Einzigartigkeit des AKZEPTA Inkassosystems. [Beispiel](#)

Unsere Kunden bleiben uns treu, auch ohne Verträge. Denn wir bieten unseren Kunden Besonderes!

Wir stellen sie in den Mittelpunkt unseres Handelns. Wir verstehen ihre Anforderungen und erfüllen höchste Ansprüche in unterschiedlichen Anwendungen und Systemen. Gemeinsam mit unseren Kunden arbeiten wir an optimalen Lösungen für ihre Debitorenbuchhaltung. [Mehr dazu](#)

Das **AKZEPTA-INKASSOSYSTEM** ist das Resultat jahrelanger Zusammenarbeit mit erfolgreichen Firmen und Konzernen in ganz Europa. Innovative Möglichkeiten zur Verbesserung des Cash Flow unserer Kunden werden permanent getestet und bei Erfolg universell zum Einsatz gebracht. Der Vorteil daraus: Durch die ständige Optimierung unseres Systems werden alle Forderungen unserer Kunden gemäß den neuesten Erkenntnissen realisiert.



### **Kunden begeistern – Akzeptaholding zeigt wie's geht!**

**Anne M. Schüller**

(Keynote-Speaker, preisgekrönte Bestsellerautorin, führende Expertin und Businesscoach: [www.anneschueller.de](http://www.anneschueller.de))

**Anne M. Schüller** – ist Partnerin der Servicelinitiative „Leitbetrieb Ö. und D.“ - von AKZEPTA Holding

**Im globalen Wettbewerb wählen innovative Unternehmen den Partner,  
der ihnen die meisten Vorteile bietet!**

## **Und Sie?**

**Lassen Sie sich diese Option eines [fairen Vergleichs](#) nicht entgehen –  
Sie können dabei nur gewinnen!**